

ГОСТ Р 50762—95

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ

КЛАССИФИКАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

Издание официальное

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

ГОСТ Р 50762—95

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом 347 "Услуги торговли и общественного питания"

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 05.04.95 № 198

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 1999 г.

© ИПК Издательство стандартов, 1995

© ИПК Издательство стандартов, 1999

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Определения	2
4 Классификация предприятий общественного питания	2
5 Общие требования к предприятиям общественного питания	4
6 Требования к предприятиям общественного питания различных типов и классов	6
Приложение А Состав помещений для потребителей на предприятиях общественного питания	13
Приложение Б Площади помещений для потребителей на предприятиях общественного питания	14

Общественное питание

КЛАССИФИКАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

Public catering. Classification of enterprises

Дата введения 1995—07—01

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт устанавливает классификацию предприятий общественного питания, общие требования к предприятиям общественного питания различных типов и классов.

Положения настоящего стандарта распространяются на предприятия общественного питания различных организационно-правовых форм.

Стандарт пригоден для целей сертификации при присвоении и подтверждении типа и класса предприятиям общественного питания.

Требования безопасности изложения в 5.2, 5.3, 5.4, 5.6, 5.7, 5.13.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004—91 ССВТ Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ Р 50647—94 Общественное питание. Термины и определения

СНиП 2.08.02—89 Общественные здания и сооружения

СНиП 11—4—79 Естественное и искусственное освещение

СанПиН 42—123—4117—86 Санитарные правила. Условия, сроки хранения особо скоропортящихся продуктов

СанПиН 42—123—5777—91 Санитарные правила для предприятий общественного питания, включая кондитерские цехи и предприятия, вырабатывающие мягкое мороженое

МБТ 5061—89 Медико-биологические требования и санитарные нормы качества продовольственного сырья и продуктов, утвержденные Минздравом СССР 01.08.89.

3 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 Предприятие общественного питания — предприятие, предназначенное для производства кулинарной продукции, мучных кондитерских и булочных изделий, их реализации и (или) организации потребления (ГОСТ Р 50647).

3.2 Тип предприятия общественного питания — вид предприятия с характерными особенностями обслуживания, ассортимента реализуемой кулинарной продукции и номенклатуры предоставляемых потребителям услуг.

3.3 Класс предприятия общественного питания — совокупность отличительных признаков предприятия определенного типа, характеризующая качество предоставляемых услуг, уровень и условия обслуживания.

3.4 Ресторан — предприятие общественного питания с широким ассортиментом блюд сложного приготовления, включая заказные и фирменные; винно-водочные, табачные и кондитерские изделия, повышенным уровнем обслуживания в сочетании с организацией отдыха.

3.5 Бар — предприятие общественного питания с барной стойкой, реализующее смешанные, крепкие алкогольные, слабоалкогольные и безалкогольные напитки, закуски, десерты, мучные кондитерские и булочные изделия, покупные товары.

3.6 Кафе — предприятие по организации питания и отдыха потребителей с предоставлением ограниченного по сравнению с рестораном ассортимента продукции. Реализует фирменные, заказные блюда, изделия и напитки.

3.7 Столовая — общедоступное или обслуживающее определенный контингент потребителей предприятие общественного питания, производящее и реализующее блюда в соответствии с разнообразным по дням недели меню.

3.8 Закусочная — предприятие общественного питания с ограниченным ассортиментом блюд несложного приготовления из определенного вида сырья и предназначенное для быстрого обслуживания потребителей.

4 КЛАССИФИКАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

4.1 Настоящий стандарт предусматривает следующие типы предприятий общественного питания: ресторан, бар, кафе, столовая, закусочная.

При определении типа предприятия учитывают следующие факторы:

- ассортимент реализуемой продукции, ее разнообразие и сложность изготовления;
- техническую оснащенность (материальную базу, инженерно-техническое оснащение и оборудование, состав помещений, архитектурно-планировочное решение и т.д.);
- методы обслуживания;
- квалификацию персонала;
- качество обслуживания (комфортность, этику общения, эстетику и т.д.);
- номенклатуру предоставляемых потребителям услуг.

4.2 Рестораны и бары по уровню обслуживания и номенклатуре предоставляемых услуг подразделяются на три класса — люкс, высший и первый, которые должны соответствовать следующим требованиям:

- “люкс” — изысканность интерьера, высокий уровень комфортности, широкий выбор услуг, ассортимент оригинальных, изысканных заказных и фирменных блюд, изделий для ресторанов, широкий выбор заказных и фирменных напитков, коктейлей — для баров;
- “высший” — оригинальность интерьера, выбор услуг, комфортность, разнообразный ассортимент оригинальных, изысканных заказных и фирменных блюд и изделий для ресторанов, широкий выбор фирменных и заказных напитков и коктейлей — для баров;
- “первый” — гармоничность, комфортность и выбор услуг, разнообразный ассортимент фирменных блюд и изделий и напитков сложного приготовления для ресторанов, набор напитков, коктейлей несложного приготовления, в т.ч. заказных и фирменных — для баров.

4.3 Кафе, столовые и закусочные на классы не подразделяют.

4.4 Рестораны различают:

- по ассортименту реализуемой продукции — рыбный, пивной, с национальной кухней или кухней зарубежных стран;
- по месту расположения — ресторан при гостинице, вокзал, в зоне отдыха, вагон-ресторан и др.

4.5 Бары различают:

- по ассортименту реализуемой продукции и способу приготовления — молочный, пивной, винный, кофейный, коктейль-бар, гриль-бар;
- по специфике обслуживания потребителей — видео-бар, варьете-бар и др.

4.6 Кафе различают:

- по ассортименту реализуемой продукции — кафе-мороженое, кафе-кондитерская, кафе-молочная;
- по контингенту потребителей — кафе-молодежное, детское и др.

4.7 Столовые различают:

- по ассортименту реализуемой продукции — общего типа и диетическая;
- по обслуживаемому контингенту потребителей — школьная, студенческая и др.;
- по месту расположения — общедоступная, по месту учебы, работы.

4.8 Закусочные разделяют:

- по ассортименту реализуемой продукции — общего типа и специализированные (сосисочная,пельменная, блинная, пирожковая, пончиковая, шашлычная, чайная, пиццерия, гамбургерная и т.д.).

4.9. Рестораны, кафе и бары сочетают производство, реализацию и организацию потребления продукции с организацией отдыха и развлечений потребителей.

**5 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДПРИЯТИЯМ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

5.1 На предприятиях общественного питания любого типа и класса должны обеспечиваться безопасность жизни и здоровья потребителей и сохранность их имущества при условии соблюдения “Правил производства и реализации продукции общественного питания”, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.04.93 № 332, санитарных и технологических норм и правил, а также требований пожарной и электробезопасности.

5.2 На предприятиях общественного питания должны выполняться требования нормативных документов по безопасности услуг:

- санитарно-гигиенические и технологические требования СанПиН 42—123—5777, СанПиН 42—123—4117, сборники рецептов блюд и кулинарных изделий;
- требования к безопасности продовольственного сырья и продуктов — в соответствии с требованиями МБТ 5061;
- экологической безопасности — СанПиН 42—123—5777, СНиП 2.08.02;
- противопожарной безопасности — ГОСТ 12.1.004;
- электробезопасности — СНиП 11—4.

5.3 Предприятия общественного питания любого типа должны иметь удобные подъездные пути и пешеходные доступы ко входу, необходимые справочно-информационные указатели. Прилегающая к предприятию территория должна иметь искусственное освещение в вечернее время.

5.4 На территории, прилегающей к предприятию и доступной для потребителей, не допускается:

- проведение погрузочно-разгрузочных работ;
- складирование тары;

- размещение контейнеров с мусором;
- сжигание мусора, порожней тары, отходов.

Площадки с мусоросборниками должны быть удалены от окон и дверей помещений предприятия не менее чем на 20 м.

5.5 Архитектурно-планировочное решение и конструктивные элементы здания, используемое техническое оборудование должно соответствовать СНиП 2.08.02.

5.6 На предприятии должны быть предусмотрены аварийные выходы, лестницы, инструкция о действиях в аварийной ситуации, система оповещения и средства защиты от пожара.

5.7 Предприятия всех типов и классов должны быть оснащены инженерными системами и оборудованием, обеспечивающими необходимый уровень комфорта, в том числе: горячее и холодное водоснабжение, канализация, отопление, вентиляция, радио- и телефонную связь.

5.8 Вход в предприятие должен обеспечивать одновременное движение двух встречных потоков потребителей на вход и выход. В предприятиях с количеством мест в залах более 50 должны быть предусмотрены отдельные входы и лестницы для потребителей и персонала.

5.9 Предприятие должно иметь вывеску с указанием его типа, класса, форм организации его деятельности, фирменного названия, юридического лица (местонахождение собственника), информацию о режиме работы, об оказываемых услугах.

5.10 В строящихся и реконструируемых предприятиях для обслуживания инвалидов должны быть предусмотрены наклонные пандусы у входных дверей для проезда инвалидных колясок, лифты, площадки для разворота инвалидной коляски в зале, специально оборудованные туалеты.

5.11 Состав помещений для потребителей на предприятиях различных типов и классов должен соответствовать данным приложения А. В столовых в соответствии со спецификой обслуживаемых контингентов должны предусматриваться специальные зоны обслуживания: залы диетического, лечебно-профилактического питания и др.

5.12 Нормы площади на одно место в зале для различных типов предприятий общественного питания должны соответствовать данным приложения Б.

5.13 Размещение производственных помещений и оборудования в них должно обеспечивать последовательность проведения технологического процесса производства и реализации продукции, а также соблюдение технологических, санитарных норм и правил.

ГОСТ Р 50762—95

**6 ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДПРИЯТИЯМ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ
РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ И КЛАССОВ**

6.1 Требования к предприятиям общественного питания различных типов и классов подразделяются по следующим направлениям, приведенным в таблицах 1—4.

Таблица 1 — Требования к архитектурно-планировочным решениям и оформлению предприятий общественного питания различных типов и классов

Требования к предприятиям	Тип предприятия									
	Ресторан			Бар			Кафе	Столовая	Закусочная	
	люкс	высший	первый	люкс	высший	первый				
1 Внешний вид предприятия 1.1 Вывеска состоящая с элементами оформления облачная	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+
2 Оформление залов и помещений для потребителей										
2.1 Использование искусственных декоративных элементов	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-
2.2 Использование оригинальных декоративных элементов (светильников, драпировок и др.)	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-
2.3 Использование декоративных элементов, создающих единство стиля	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+
3 Наличие эстрады и танцевальной площадки	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-
4 Наличие банкетного зала, отдельных кабин (кабинетов)	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-
5 Микроклимат										
5.1 Система кондиционирования воздуха с автоматическим поддержанием оптимальных параметров температуры и влажности	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-
5.2 Система вентиляции, обеспечивающая допустимые параметры температуры и влажности	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+

* Дистанционные отделения, специальные зоны для обслуживания преподавателей, учащихся младших классов

Т а б л и ц а 2 — Требования к мебели, столовой посуде, приборам, приборам, белью

Требования к предприятиям	Тип предприятия							Сухое-оршая	
	Ресторан		Бар		Кафе	Сухое-оршая			
	высший люкс	первый люкс	высший люкс	первый люкс					
1 Мебель: повышенной комфортности, соответствующая интерьеру помещений спидрифта, облицовочных конструкций ¹ , соответствующая интерьеру помещений	+	-	+	+	-	-	-	-	
1.1 Столы: мягкое покрытие полиэфирное покрытие гипненическое покрытие стола, кронштейны для приема пищи стола ²	+	-	+	-	-	-	-	-	
1.2 Кресла (диваны, банкетки и др.): мягкие (в холле и вестибюле) мягкие с поликоликнами в обеденном зале полумягкие	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.3 Наличие столов различной вместимости (2, 4, 6 мест и др.)	+	+	+	+	+	+	+	+	
Определяется с учетом конкретных условий									
2 Столовая посуда и приборы	+	-	+	+	+	+	+	+	
2.1 Металлическая посуда и столовые приборы: из нержавеющей стали из нержавеющей стали из алюминия	+	-	+	-	-	-	-	-	
2.2 Фарфоро-фаянсовая посуда с моно- граммой или художественно оформленная	+	-	+	-	-	-	-	-	
2.3 Полуфарфоровая, фаянсовая посуда	+	-	+	+	+	+	+	+	

Окончание таблицы 2

Требования к предприятиям	Тип предприятия							Степень оценки
	Ресторан		Бар		Кафе	Степень оценки		
	люкс	высший	первый	люкс			высший	
2.4 Торговая стеклянная посуда: хрусталь, художественно-оформленная посуда из выдувного стекла торговая стеклянная посуда без рисунка из прессованного стекла	+	—	—	+	—	—	—	—
3 Столовое белье:								
3.1 Скатерти белые или цветные	+	+	+	+	+	+	—	—
3.2 Скатерти фирменные (полотняные)	+	—	—	+	—	—	—	—
3.3 Замена столового белья после обслуживания потребителя	+	—	—	+	—	—	+	—

1 Может быть использован в отдельных видах закусок

2 Допускается в отдельных видах кафе

3 В тематических ресторанах и ресторанах с национальной кухней классов люкс, высший и барх класса люкс
допускается использование посуды из керамики, дерева и т.п.

4 Допускается применение посуды разного пользования из алюминиевой фольги, картона и т.д.

5 В специализированных ресторанах и барах классов высший, первый при наличии столов с полиэфирным
покрытием или художественно оформленными крышками допускается замена скатертей индивидуальными салфетками
из ткани

6 Допускается замена индивидуальных салфеток бумажными при отпуске комплектованных завтраков и обидов

Продолжение таблицы 3

Требования	Тип предприятия						Словесная оценка
	Ресторан		Бар		Кафе		
	легко-высший	первый	люкс	высший			
3.4. Ассортимент коктейлей, пушбей, прогов и других смешанных напитков, соков, закусок, сладких блюд, кондитерских изделий, преимущественно состоящий из закусочной и френчской, в том числе национальной продукции в соответствии со специализацией	-	-	+	+	-	-	-
3.5. Коктейли, напитки, десерты, закуски несложного приготовления, закусочные напитки, коктейли, кулешарная продукция	-	-	-	-	+	-	-
3.6. Широкий ассортимент кондитерских изделий промышленного производства, фруктов, вино-водочных, табачных изделий, фруктовых и минеральных вод	-	-	-	-	-	-	-
3.7. Разнообразный ассортимент блюд и напитков, покупных товаров, с учетом специфики обслуживания континентов и рациона питания. Возможна реализация фирменных и фирменных блюд	-	+	+	+	-	-	+ ⁴
3.8. Выполнение особых пожеланий потребителей по изготовлению блюд на заказ у потребителя	+	-	-	-	-	-	-
3.9. Наличие комплектованных рационов питания (завтраки, обеды, ужины)	-	-	-	-	-	-	+ ⁵

¹ При обслуживании иностранных граждан меню и прейскурант печатаются также не менее чем на одном иностранном языке
² Допускается в отдельных видах закусок
³ Для кафе и закусочных, специализирующихся на приготовлении блюд из определенного вида сырья, обязательна реализация нескольких наименований этих блюд
⁴ Для диетических столовых рекомендуется включение в меню не менее 5—6 diet, в диетических — не менее 3
⁵ В столовых-раздаточных рекомендуется реализация не менее одного комплексного рациона питания

Т а б л и ц а 4 — Требования к методам обслуживания потребителей, форменной одежде, обуви, музыкальному обслуживанию для предприятий различных типов и классов

Требования	Тип предприятия							
	Ресторан		Бар		Кафе		Столовая	Закусочная
	люкс	высший	первый	люкс	высший	первый		
1 Методы обслуживания потребителей								
1.1 Обслуживание официантами, баристаами, метрдотелями, инеюрами специальное образование и прошедшие профессиональную подготовку	+	—	—	+*	—	—	—	—
1.2 Обслуживание официантами, баристаами, метрдотелями	—	—	+**	—	+	—	—	—
1.3 Обслуживание барменом за барной стойкой (прилавок-витринами)	—	—	—	—	+	—	—	—
1.4 Самообслуживание	—	—	—	—	—	—	+	+
2 Одежда и обувь								
2.1 Наличие у обслуживающего персонала фирменной одежды с эмблемой предприятия и обуви	+	+	+***	+	+	+***	—	—
2.2 Наличие санитарной одежды	—	—	—	—	—	—	+	+
3 Музыкальное обслуживание								
3.1 Выступление вокально-инструментальных ансамблей, солистов	+	+	—	—	—	—	—	—
3.2 Любые виды музыкального обслуживания (с использованием музыкальных автоматов, звуко-видеотелевизионной аппаратуры и т.п.)	—	—	+	+	+	+	—	—

* В баре допускается обслуживание только барменами

** В ресторанах при гостиницах, аэропортах, крутых универмагах, а также в кафе допускается самообслуживание

*** Допускается в ресторанах и барах класса "первый" форменная одежда без эмблемы предприятия

Примечание к таблицам 1—4 — Знак "+" — предусматривается; знак "—" — не предусматривается.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(обязательное)

Таблица А1 — Состав помещений для потребителей на предприятиях общественного питания

Помещения для потребителей	Типы предприятий общественного питания								
	Ресторан			Бар			Кафе	Сто- ло- вая	Заку- соч- ная
	к л а с с								
	люкс	выс- ший	пер- вый	люкс	выс- ший	пер- вый			
Вестибюль	0	0	0	0	0	0	0	—	—
Гардероб	0	0	0	0	0	0	0	0*	—
Зал	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Банкетный зал	0	0	0	—	—	—	—	—	—
Мужской туалет с помещением для мытья рук	0	0	0	0	0	0	0*	0	—
Женский туалет с помещением для мытья рук	0	0	0	0	0	0	0*	—	—
Курительная	0	0	—	0	—	—	—	—	—

* Для предприятий вместимостью свыше 50 мест

0 — наличие помещений обязательно
— — наличие помещения не обязательно

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(обязательное)

Таблица Б1 — Площади помещений для потребителей на предприятиях общественного питания

В квадратных метрах

Тип предприятия общественного питания и площади для потребителей	Площадь на одно место, не менее
1 Ресторан	
1.1 Зал с эстрадой и танцплощадкой	2,0
1.2 Зал	1,8
1.3 Курительная	0,07—0,075
2 Бар	
2.1 Зал	1,8
3 Кафе, закусочные, пивные бары	
3.1 Зал	1,6
4 Столовые школ и школ-интернатов:	
зал до 80 мест	0,75
зал свыше 80 мест	0,65
средних специальных учебных заведений	1,3
зал профтехучилищ	0,8
зал общедоступные, при высших учебных заведениях	1,8
Примечание — Площадь залов специализированных предприятий общественного питания следует принимать по заданиям на проектирование	

УДК 64.024.3.001.33:006.354 ОКС 55.200 Г70 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: предприятия общественного питания, классификация предприятий, требования к предприятиям

Редактор *Т.П. Шашина*
Технический редактор *О.Н. Власова*
Корректор *В.И. Варенцова*
Компьютерная верстка *С.В. Рябовой*

Изд. лиц. № 021007 от 10.08.95. Подписано в печать 01.02.99. Усл. печ. л. 1,16.
Уч.-изд. л. 1,07. Тираж 277 экз. С1829. Зак. 41.

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер., 14.
Набрано и отпечатано в ИПК Издательство стандартов