ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 70486—2022

ЕДИНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ «ЦИФРОВОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЮРИСТ»

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2022

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Республиканский научно-исследовательский институт интеллектуальной собственности» (РНИИИС)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 481 «Интеллектуальная собственность»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 ноября 2022 г. № 1360-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.rst.gov.ru)

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2022

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Сокращения 4
5 Субъекты правового обеспечения в сфере социального страхования с использованием цифровых технологий 5
6 Объекты правового обеспечения в сфере социального страхования (объекты стандартизации) 8
7 Единая цифровая платформа в социальной сфере 12
8 Цифровая экосистема социального страхования 17
9 Единая технология «Цифровой социальный юрист» 21
10 Принципы использования цифровых технологий в правовом обеспечении государственных услуг социального страхования 30
11 Цифровая модель электронного документооборота в рамках правового обеспечения государственных услуг социального страхования (на примере назначения и выплаты пособия по временной нетрудоспособности и в связи с несчастными случаями на производстве) 32
12 Особенности правового обеспечения досудебного урегулирования споров в сфере социального страхования с использованием технологии «Цифровой социальный юрист» 38
Приложение А (справочное) Перечень федеральных органов исполнительной власти и их полномочия в предметной области стандарта 42
Приложение Б (рекомендуемое) Типовая схема использования единой технологии «Цифровой социальный юрист» 46
Приложение В (рекомендуемое) Типовая схема использования единой технологии «Цифровой социальный юрист» 47
Приложение Г (обязательное) Портал ФСС РФ. Пособия. Расчет 48
Библиография 51

Введение

Настоящий стандарт разработан в соответствии с Программой национальной стандартизации на 2022 год. Установленная область применения стандарта и его структура основываются на комплексном анализе норм законодательства (более 200 нормативных источников) согласно предметным сферам регулирования (социальная сфера, информационная сфера, сфера стандартизации, защита нарушенных прав).

В стандарте в соответствии с федеральными законами (см. [1], ст. 2, п. 5, [2], [3]) и требованиями национальных стандартов (ГОСТ Р 1.2, ГОСТ Р 1.5 и ГОСТ Р 54930) установлены общие характеристики объекта стандартизации, определены термины, принципы, процедуры и правила организации взаимодействия гражданина и Фонда социального страхования Российской Федерации (ФСС РФ) (далее — фонда, страховщика) на основе юридически значимого электронного документооборота, в том числе при разрешении правовых конфликтов в социальной сфере, с использованием цифровых технологий.

Цель настоящего стандарта — улучшение качества, оперативности и доступности услуг в сфере социального страхования, предоставляемых гражданам фондом в электронном виде, в том числе с участием Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), за счет повышения эффективности правового обеспечения при оказании государственных услуг с использованием цифровых технологий и единой цифровой платформы в социальной сфере (ЕЦП).

Настоящий стандарт направлен на решение следующих задач в сфере социального страхования:

- обеспечение реализации прав граждан в сфере социального страхования с применением цифровых технологий (включая технологии искусственного интеллекта, анализа и обработки «больших данных»), повышение качества и доступности услуг фонда в цифровом формате на основе реализации единых процессов предоставления мер социальной защиты (поддержки) гражданам, в том числе без необходимости личного присутствия на всех этапах оказания услуг (с согласия заявителя) для сбора и подачи документов и собственноручного их подписания (независимо от места проживания гражданина);
- создание правовых условий для повышения эффективности системы цифровых коммуникаций между фондом и потребителями его услуг, включая обеспечение эффективности и результативности защиты прав и законных интересов застрахованных лиц и потребителей социальных услуг, в том числе территориальными органами фонда и его подведомственными организациями (реабилитационными центрами) при оказании государственных услуг через МФЦ за счет получения доступа к данным государственной информационной системы (ГИС) и с использованием ЕЦП;
- предотвращение правовых конфликтов, их разрешение на досудебной стадии, в том числе предупреждение действий, вводящих получателя (потребителя) социальных услуг в заблуждение;
- формирование единообразной правоприменительной практики и повышение эффективности планирования и расходования финансовых средств социального страхования за счет получения полной, оперативной и достоверной информации о получателях мер социальной защиты (поддержки);
- внедрение передовых технологий предоставления электронных услуг в социальной сфере, достижение и поддержание технологического лидерства Российской Федерации в сфере социального страхования в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС) и среди государств — участников Международной организации социального обеспечения (МАСО);
- принятие дополнительных мер по правовой охране результатов интеллектуальной деятельности (РИД), созданных за счет бюджетных средств и используемых в цифровых технологиях и компонентах ЕЦП.

Основными ожидаемыми результатами применения стандарта при оказании государственных услуг в рамках реализации стратегического направления в области цифровой трансформации социальной сферы в соответствии с [4] являются:

- достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей государственного управления в социальной сфере при обеспечении возможности предоставления мер социальной поддержки с учетом реальных потребностей граждан и доведении доли массовых социально значимых государственных услуг, доступных в электронном виде, до 100 %;
- снижение административной нагрузки и сокращение сроков оказания услуг при изменении модели взаимодействия с государством и перевода части услуг в режим онлайн (внедрение унифицированных цифровых сервисов, онлайн-информирование и онлайн-консультирование) за счет совместного обладания государственными органами полной, актуальной и непротиворечивой информацией о получателях услуг и автоматизированной обработки полученных данных;
- сокращение трудозатрат специалистов фонда на оказание услуг при полном исключении тру-

дозатрат для части услуг за счет возможности автоматизации процессов сбора, хранения и обработки информации о получателях услуг и их обеспечении и принятия на этой основе решений;

- обеспечение условий для оптимизации процессов и повышения адресности государственной социальной защиты (поддержки) граждан на основе более полной, оперативной и достоверной информации об их реальных потребностях (нуждаемости), снижения расходов в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) за счет исключения дублирования затрат, в том числе за счет средств фонда;

- повышение мобильности и гибкости системы социального обеспечения за счет создания и развития единой цифровой экосистемы в сфере социального обеспечения, в том числе правового обеспечения государственных услуг в области социального страхования, что позволит оперативно перенастраивать систему, исходя из текущих потребностей, и обеспечить ее устойчивость с учетом правовых рисков;

- сокращение ошибок при минимизации влияния человеческого фактора и коррупционных рисков при принятии решений за счет расширенного применения автоматических алгоритмов в сфере социального страхования.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЕДИНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ «ЦИФРОВОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЮРИСТ»

Unified technology «Digital Social Lawyer»

Дата введения — 2023—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на область досудебного правового урегулирования в рамках организации взаимодействия граждан и Фонда социального страхования Российской Федерации (ФСС РФ) на основе юридически значимого электронного документооборота при предоставлении государственных услуг в электронном виде, в том числе с участием МФЦ, в целях разрешения правовых конфликтов в социальной сфере с использованием цифровых технологий. Применение стандарта позволит снизить нагрузку на судебную систему, освободить получателей мер государственной социальной поддержки от нерационального использования времени и дополнительных затрат на юридическую защиту их прав при разрешении споров.

Настоящий стандарт также распространяется на сферу использования цифровых технологий в деятельности ФСС РФ по страхованию работающих граждан от возможного ухудшения материального и (или) социального положения, в том числе по не зависящим от них обстоятельствам (в результате заболевания, травмы, несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, беременности и родов, рождения ребенка (детей), ухода за ребенком в возрасте до полутора лет).

Настоящий стандарт может быть применен при оказании государственных услуг на основе ЕЦП, создаваемой в рамках цифровой и функциональной трансформации социальной сферы в Российской Федерации для ее использования Министерством труда и социальной защиты, Пенсионным фондом Российской Федерации (ПФ РФ) и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, а также при переходе к предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки, оказанию государственных услуг и осуществлению функций в формате «Социального казначейства».

Требования настоящего стандарта могут быть учтены:

- при организации информационного взаимодействия между гражданами, организациями, органами публичной власти и их должностными лицами, судебными и правоохранительными органами, правозащитными организациями (адвокатура, нотариат), Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченным по защите прав предпринимателей, многофункциональными центрами и другими субъектами;
- проектировании, разработке, внедрении и использовании информационных систем и информационно-технологической инфраструктуры, а также использовании информационных (цифровых) сервисов в сфере публичного управления и предоставления услуг в социальной сфере;
- организации оказания правовой помощи, в том числе бесплатной, совершенствовании деятельности юридических служб организаций, а также в иных сферах юридической практики, в том числе за счет внедрения единой технологии «Цифровой социальный юрист» или ее отдельных компонентов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 33707/ISO/IEC 2382:2015 Информационные технологии. Словарь

Издание официальное

ГОСТ Р 1.2 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления, внесения поправок и отмены

ГОСТ Р 1.5 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения

ГОСТ Р 1.12 Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения

ГОСТ Р 52131 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования

ГОСТ Р 52872 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

ГОСТ Р 55386 Интеллектуальная собственность. Термины и определения

ГОСТ Р 56823 Интеллектуальная собственность. Служебные результаты интеллектуальной деятельности

ГОСТ Р 58591 Интеллектуальная собственность. Бухгалтерский учет и нематериальные активы

ГОСТ Р 7.0.101/ИСО 30301:2011 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информация и документация. Системы управления документами. Требования

ГОСТ Р ИСО 10002 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях

ГОСТ Р ИСО/МЭК 20546 Информационные технологии. Большие данные. Обзор и словарь

ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002 Информационные технологии. Методы и средства обеспечения безопасности. Свод норм и правил применения мер обеспечения информационной безопасности

ГОСТ Р ИСО 30300 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информация и документация. Системы управления документами

ГОСТ Р 54471/ISO/TR 15801:2009 Системы электронного документооборота. Управление документацией. Информация, сохраняемая в электронном виде. Рекомендации по обеспечению достоверности и надежности

ГОСТ Р 54930/Руководство ИСО/МЭК 76:2008 Разработка стандартов на услуги. Рекомендации по учету нужд потребителя

ГОСТ Р 54989/ISO/TR 18492:2005 Обеспечение долговременной сохранности электронных документов

ГОСТ Р 55681/ISO/TR 26122:2008 Информация и документация. Анализ рабочих процессов с точки зрения управления документами

ОК 003-2017 Общероссийский классификатор информации по социальной защите населения

ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД 2)

ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2)

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (классификаторов) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 33707, ГОСТ Р 1.12, ГОСТ Р 54471, ГОСТ Р 55386, ГОСТ Р ИСО 30300, [5], [6], [7]—[15], а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **цифровые технологии:** Информационные технологии, основанные на методах кодировки и записи кодовых импульсов в определенной последовательности и с определенной частотой, в целях сбора, поиска, обработки, хранения, предоставления и распространения информации на основе цифровой информационной инфраструктуры (большие данные, нейротехнологии и искусственный интеллект, системы распределенного реестра, компоненты робототехники и сенсорика, технологии беспроводной связи, технологии виртуальной и дополненной реальностей и др.), которые обеспечивают в режиме реального времени взаимодействие участников отношений при предоставлении гражданам услуг в электронном виде (цифровых сервисов) в сфере социального страхования.

3.2 **цифровой сервис:** Программное приложение (совокупность программ для ЭВМ — алгоритмическая система), которое с использованием методов математической оптимизации выполняет одну или несколько задач (сбор, объединение, очистка, сортировка, классификация и вывод данных, а также выбор, расстановка приоритетов, выработка рекомендаций и принятие решений), для чего, полагаясь на один или несколько алгоритмов для выполнения своих требований в условиях, в которых они применяются, автоматизирует действия таким образом, чтобы создавать адаптивные сервисы в масштабе и в реальном времени.

3.3 **единая цифровая платформа в социальной сфере:** Совокупность взаимосвязанных цифровых систем, подсистем, сервисов и средств, созданных с использованием единой цифровой платформы РФ «ГосТех» и предназначенных для обеспечения эффективного взаимодействия государства, граждан и бизнеса в рамках автоматизации деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, ПФ РФ, ФСС РФ и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, посредством расширения состава цифровых сервисов для граждан и организаций, обеспечения надежной и безопасной, современной информационно-технической инфраструктуры в целях повышения адресности, эффективности, оперативности и обеспечения проактивности предоставления услуг и снижения издержек на их предоставление при решении задач социальной поддержки населения.

Примечание — См. [16].

3.4 **цифровой социальный юрист:** Единая цифровая технология правового обеспечения деятельности государственного внебюджетного фонда в социальной сфере на основе юридически значимого электронного документооборота, в том числе при оказании электронных услуг гражданам и организациям, с использованием компонентов, информационных ресурсов и сервисов единой цифровой платформы (включая: единый базовый реестр нормативно-справочной информации, единую витрину и единый контакт-центр взаимодействия с гражданами, единую витрину для страхователей (юридических лиц), единую информационную систему автоматизации процессов социального обеспечения) для определения права гражданина на меры социальной поддержки, назначения мер и услуг социальной поддержки и уведомления об этом, предоставления мер социальной поддержки, досудебного урегулирования правовых конфликтов и их предупреждения при оказании государственных услуг социального страхования.

Примечание — См. [6], [7], [8], [19]—[22].

3.5 **цифровая экосистема социального страхования:** Совокупность основных субъектов и отношений между ними по поводу основных объектов в сфере социального страхования, регулируемых и реализуемых с использованием информационных ресурсов в цифровой форме на основе сервисов единой цифровой платформы в социальной сфере и смежных с ней ГИС при межведомственном взаимодействии посредством цифровых технологий в целях улучшения качества, оперативности и доступности услуг в сфере социального страхования, предоставляемых гражданам государственным внебюджетным фондом в электронном виде, в том числе с участием МФЦ.

Примечание — См. [2], [6], [15]—[22].

3.6 **электронные услуги:** Государственные услуги, предоставляемые государственным внебюджетным фондом в социальной сфере, в том числе через МФЦ, с использованием цифровых технологий.

3.7 **результат оказания электронной услуги**: Решение государственного внебюджетного фонда в социальной сфере о предоставлении либо об отказе в предоставлении страхового возмещения и о его объеме, ответ на обращение граждан и иные юридически значимые решения, в том числе полностью автоматизированные, обеспечивающие реализацию прав получателей электронной услуги в социальной сфере и удостоверяющие юридический факт ее оказания/реализации принятого фондом решения.

3.8 **электронный документ:** Документ в электронном виде (в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием ЭВМ, для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах), состав реквизитов которого определяется в соответствии с правилами делопроизводства в государственном внебюджетном фонде в социальной сфере.

Примечание — См. [2], ст.2 п. 11.1, ст. 11.

3.9 **социальный [страховой] электронный документ:** Документ в электронном виде, удостоверяющий сведения о возникновении, изменении или прекращении у гражданина или юридического лица прав и гарантий в сфере социального страхования, в том числе факт наступления страхового случая и осуществления страхового обеспечения, а также основания для предоставления услуг социального обеспечения лицам льготных категорий, нуждающимся в государственной социальной поддержке.

3.10 **социальный цифровой профиль гражданина [участника цифровой экосистемы социального страхования]:** Совокупность сведений (данных) о застрахованном лице, содержащихся в федеральных государственных информационных системах/государственных информационных системах (ФГИС/ГИС), в том числе в единой системе идентификации и аутентификации, необходимых в целях реализации прав и гарантий гражданина в сфере социального страхования.

3.11 **цифровая этика:** Совокупность требований к культуре поведения участника в цифровой экосистеме социального страхования, с которыми он соглашается, вступая в информационно-правовые отношения с другими участниками цифровой экосистемы социального страхования

3.12 **цифровое доверие:** Информированное ожидание участников цифровой экосистемы социального страхования добросовестного поведения контрагентов и посредников при досудебном урегулировании правовых конфликтов с использованием цифровой технологии.

3.13 **правовой риск:** Вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные юридические последствия для участников отношений в сфере социального страхования в результате несоблюдения ими законодательства Российской Федерации, административных актов и гражданско-правовых обязательств, принятых на основе пользовательского соглашения или несоответствия норм машиночитаемого права нормам действующего законодательства при предоставлении услуг на основе единой цифровой платформы в социальной сфере.

3.14 **машиночитаемое право:** Основанное на онтологии права изложение определенного набора правовых норм на формальном языке (в том числе языке программирования, языке разметки), а также технологии машиночитаемого права (инструменты применения таких норм в виде необходимых информационных систем и программного обеспечения).

3.15 **формальный язык:** Набор символов и правил, определяющих множество допустимых слов, сопровождающийся правилами интерпретации слов в рамках определенной предметной области, включая операции логики высказываний, арифметики, и иных отношений между словами.

4 Сокращения

В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

АИС — автоматизированная информационная система;

АУЦ — аккредитованный удостоверяющий центр;

БД — база данных;

ГК РФ — Гражданский кодекс Российской Федерации;

ГПК РФ — Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;

ЕАЭС — Евразийский экономический союз;

ЕЭК — Евразийская экономическая комиссия;

ЕСИА — единая система идентификации и аутентификации;

ЕИИС «Соцстрах» — единая интегрированная информационная система «Соцстрах» Фонда социального страхования Российской Федерации;

ЕГИССО — единая государственная информационная система социального обеспечения;

ЕЦП — единая цифровая платформа в социальной сфере;

ИКТ — информационно-коммуникационные технологии;

ИТКС — информационная телекоммуникационная система;

КоАСП РФ — Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации;

НПА — нормативный правовой акт;

НМА — нематериальный(е) актив(ы);

ОИС — объект(ы) интеллектуальной собственности;
Программа для ЭВМ — программа для электронно-вычислительной машины;
РФ — Российская Федерация;
СМИ — средство массовой информации;
СМЭВ — система межведомственного электронного взаимодействия;
СНГ — Содружество Независимых Государств;
СУБД — система управления базами данных;
ТО — территориальный орган;
ТСР — технические средства реабилитации;
ФГИС — федеральная государственная информационная система;
ЭП — электронная подпись;
ЭЛН — электронный листок нетрудоспособности.

5 Субъекты правового обеспечения в сфере социального страхования с использованием цифровых технологий

5.1 К субъектам сферы социального страхования относят всех участников социального взаимодействия (и соответствующих правоотношений), которые прямо или косвенно обеспечивают (участвуют в процессах) реализацию прав и социальных гарантий социального страхования, а также обеспечивают поддержку соответствующей организационной и материальной инфраструктуры сферы социального страхования.

5.2 К основным субъектам правового обеспечения в сфере социального страхования с использованием цифровых технологий относятся: государственные органы (регуляторы и операторы ГИС) и организации; страховщики (государственные внебюджетные фонды в сфере социального обеспечения) и МФЦ; страхователи; получатели услуг социального страхования; производители и поставщики услуг и товаров (изделий) социального назначения; органы и организации правовой защиты; а также иные организации, предоставляющие меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты.

Перечень федеральных органов исполнительной власти и их полномочия в предметной области стандарта приведены в приложении А.

5.3 ФСС РФ управляет средствами государственного социального страхования РФ и в рамках предоставленных полномочий реализует следующие функции в предметной области стандарта по направлениям (см. [6], [23]):

а) нормотворчество:

- участвует в разработке НПА и иных документов по направлениям, относящимся к установленной сфере деятельности фонда в рамках совершенствования нормативно-правового регулирования; рассматривает на Правлении фонда проекты НПА, правил, инструкций и положений по вопросам государственного социального страхования, в том числе в сфере ИКТ; вопросы о задачах фонда и совершенствовании государственного социального страхования; об участии в реализации проектов государственных программ по социальному страхованию; проекты размера тарифа страховых взносов; проект бюджета фонда и его исполнение, решения по которым оформляются Постановлениями или Приказами председателя фонда — председателя Правления фонда;

- утверждает инструкцию о порядке выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность граждан (совместно с Министерством здравоохранения РФ), и устанавливает порядок осуществления контроля за организацией экспертизы временной нетрудоспособности и соблюдением правил выдачи этих документов;

- направляет в Минтруда России предложения для включения в проекты НПА РФ, необходимые для создания и функционирования ЕЦП;

- разрабатывает совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами предложения по совершенствованию правового обеспечения системы социального страхования и обеспечению государственных гарантий по социальному страхованию;

б) развитие ГИС и интеграция в ЕЦП (через Департамент информационных технологий и защиты информации фонда):

- согласовывает функциональные требования к ЕЦП и участвует в приемке работ по ее созданию и развитию, включая процедуры принятия в опытную и постоянную эксплуатацию новых и модернизируемых систем и инфраструктуры, а также процесс внедрения новых и модернизируемых систем и инфраструктуры;

- обеспечивает создание и ведение единой модели данных и единой системы классификации и кодирования, унификации процессов перевода информации в электронный вид;

- обеспечивает миграцию данных из ГИС фонда в ЕЦП;

- осуществляет мониторинг соответствия нового (доработанного) программного обеспечения функциональным требованиям к программному обеспечению,

- организует работы по внедрению и использованию средств ЭП в деятельности фонда;

- осуществляет функции поставщика сведений и данных фонда в соответствии с законодательством РФ в базовые государственные информационные ресурсы и ГИС (см. 8.2—8.4) и обеспечивает участие в организации межведомственного и межгосударственного электронного взаимодействия по направлениям деятельности Фонда;

в) оказывает государственные услуги в сфере обязательного социального страхования при обеспечении перехода фонда и его ТО на предоставление государственных услуг в электронном виде, в том числе:

- по регистрации и выдаче удостоверения о регистрации, снятию с регистрационного учета страхователей через ТО фонда, создание и ведение баз данных по всем категориям страхователей;

- по приему расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения;

- по приему документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов;

- по назначению и выплате застрахованным лицам пособий и страховых выплат;

- по обеспечению инвалидов ТСР и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами;

- по предоставлению гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно;

г) при предоставлении государственных услуг через МФЦ на основании соглашений о взаимодействии фонда с уполномоченными МФЦ в субъектах РФ обеспечивает (см. [17]):

- доступ МФЦ к базовым государственным информационным ресурсам, содержащим необходимые для предоставления государственных услуг сведения, в том числе с использованием ГИС и ЕЦП;

- предоставление на основании запросов МФЦ необходимых сведений по вопросам, относящимся к предоставлению государственных услуг, в том числе на основании межведомственных запросов с использованием ГИС и ЕЦП;

- прием и рассмотрение полученных от МФЦ электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной ЭП, необходимых для предоставления государственных услуг;

- уведомление МФЦ об изменении НПА, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг в социальной сфере;

д) в целях обеспечения перехода к предоставлению государственных услуг в непрерывном режиме в сферах регулирования фонд в рамках предоставленных полномочий реализует следующие функции:

- координация процесса перехода к предоставлению государственных услуг в непрерывном режиме;

- разработка, участие в разработке описаний целевого состояния услуг, предоставляемых фондом;

- согласование описаний целевого состояния услуг в сферах регулирования, в которых фонд является уполномоченным;

- разработка цифровых административных регламентов государственных услуг, предоставляемых фондом в сферах регулирования, в которых Фонд является уполномоченным;

- обеспечение доработки информационных систем фонда в соответствии с описаниями целевого состояния услуг;

- принятие в пределах компетенции мер по внесению необходимых изменений в законодательство Российской Федерации в соответствии с одобренными описаниями целевого состояния услуг.

5.4 Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее — МФЦ) в рамках предоставленных полномочий в соответствии с законодательством РФ (см. [17], гл. 4, [24]—[27]) и административными регламентами предоставления указанных услуг на основании соглашений о взаимодействии, заключенных органом государственного внебюджетного фонда в сфере социального страхования с уполномоченными МФЦ в субъектах РФ, реализуют следующие функции в предметной области стандарта:

- прием и заполнение запросов/комплексных запросов о предоставлении государственных услуг, в том числе посредством АИС МФЦ, с предварительным установлением личности заявителя (на основании паспорта гражданина РФ и иных документов, удостоверяющих его личность заявителя, либо путем его идентификации и аутентификации с использованием ГИС), а также проверкой соответствия копий представляемых документов их оригиналам;

- представление интересов заявителей без доверенности при взаимодействии с органами фонда и интересов фонда при взаимодействии с заявителями, предоставлении по запросам необходимых сведений по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности МФЦ, в том числе с использованием ГИС и ЕЦП; с обеспечением защиты информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом, и соблюдением режима обработки и использования персональных данных;

- составление на основании запроса заявлений на предоставление конкретных государственных услуг, их подписание и скрепление печатью МФЦ; формирование комплектов документов, необходимых для получения государственных услуг (из числа документов и (или) информации, представленных заявителем в МФЦ при обращении с запросом, а также полученных МФЦ самостоятельно в порядке межведомственного взаимодействия, и/или вследствие получения результатов государственных услуг, указанных в запросе и необходимых для получения иных государственных услуг, указанных в комплексном запросе); направление указанных заявлений и комплектов документов в органы фонда;

- информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственных услуг в МФЦ, о ходе выполнения запросов/комплексных запросов о предоставлении государственных услуг, в том числе через ГИС (порталы государственных услуг), и оборудования в МФЦ рабочих мест с доступом к сети Интернет;

- информирование заявителей (в ходе личного приема; по телефону; по электронной почте) о готовности полного комплекта документов и выдача всех документов, в том числе на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, полученных по результатам предоставления по его запросу всех услуг;

- прием, обработка информации из ГИС фонда и ЕЦП и выдача заявителям на основании такой информации документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из государственных информационных ресурсов указанных ГИС, которые приравниваются к выпискам на бумажном носителе, составленным самим фондом;

- создание заверенных усиленной квалифицированной ЭП уполномоченного должностного лица МФЦ электронных дубликатов документов и информации, представленных заявителем (преобразование в электронную форму документов и информации на бумажном носителе с сохранением их содержания и (при наличии) реквизитов, необходимых для предоставления государственных услуг), а также направление указанных электронных дубликатов в органы фонда и указанным гражданам с использованием единого портала и (или) региональных порталов ГИС;

- размещение или обновление в единой системе идентификации и аутентификации сведений, необходимых для регистрации физических лиц в данной системе, размещение биометрических персональных данных в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор, хранение и защиту биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, с использованием программно-технических комплексов;

- иные функции, установленные НПА и соглашениями о взаимодействии с фондом.

5.5 Органы управления инфраструктуры электронного межведомственного и межгосударственного взаимодействия при оказании государственных услуг в сфере социального обеспечения, в состав которых входят:

- операторы ГИС, участвующих в электронном межведомственном и межгосударственном взаимодействии при оказании государственных услуг в сфере социального страхования (см. 8.2—8.4);

- федеральное казенное учреждение «Информационные технологии в социальной сфере», которое в рамках предоставленных полномочий реализует следующие функции [6], [28]:

- разрабатывает требования к процессу разработки компонентов ЕЦП и контролирует их соблюдение;

- осуществляет мониторинг функционирования ЕЦП;

- участвует в приемке работ по созданию и развитию ЕЦП и в приемке услуг по ее сопровождению;

- обеспечивает регулярное обновление нормативной и технической базы функционирования ЕЦП на основе мониторинга функционирования ЕЦП и в связи с актуальными изменениями российского законодательства и уровня развития информационных технологий (например, внедрение новых импортозамещающих технологий и соответствующих им правовых норм).

5.6 Страхователи-работодатели, хозяйствующие субъекты — юридические и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, которые создают у себя необходимые условия по охране труда и профилактике (недопущению) страховых случаев, рассчитывают и уплачивают страховые взносы в фонд, формируют в отношении работников целевой финансовый ресурс страхования рисков при наступлении страховых случаев.

5.7 Получатели услуг социального страхования — граждане — застрахованные лица; граждане льготных категорий (инвалиды и лица, имеющие право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг); граждане — получатели социального обеспечения, в том числе специальных социальных выплат; граждане — получатели выплат капитализированных повременных платежей, юридические лица (страхователи, медицинские организации).

5.8 Производители и поставщики услуг и товаров (изделий) социального назначения, потребляемые в системе социального страхования и социального обеспечения за счет средств фонда.

5.9 Экспертные организации при оказании государственных услуг в сфере социального обеспечения, в состав которых входят (см. [6]):

- федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России;

- медицинские организации, работники которых привлечены в предусмотренном действующим законодательством порядке для установления и оценки факта наступления страхового случая, влекущего за собой реализацию соответствующих гарантий социального страхования и социального обеспечения;

- медико-социальные организации, в том числе учреждения медико-социальной экспертизы, которые в силу предоставленных им полномочий устанавливают факт и/или производят оценку наступления страхового случая, влекущего за собой реализацию соответствующих гарантий социального страхования и социального обеспечения, и сопутствующих обстоятельств;

- инспекции Роструда, которые выступают в качестве «экспертов», фиксирующих факт несчастного случая на производстве, который имеет страховые последствия.

5.10 Иные государственные органы и организации, которые могут участвовать в оказании государственных услуг в сфере социального страхования, в том числе правовой защиты при нарушении прав граждан, в состав которых входят:

- налоговые органы и контрольно-надзорные органы;

- правоохранительные органы и органы судебной власти;

- организации правовой сферы (адвокатура, нотариат, медиаторы, омбудсмены);

- иные организации, предоставляющие меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты.

6 Объекты правового обеспечения в сфере социального страхования (объекты стандартизации)

6.1 Объектами правового обеспечения социального страхования и объектами стандартизации выступают государственные услуги, оказываемые государственным внебюджетным фондом в социальной сфере на основе юридически значимого электронного документооборота.

6.2 К основным задачам и функциям ФСС РФ как специализированного государственного учреждения при Правительстве РФ, которое управляет средствами государственного социального страхова-

ния РФ на основе действующего законодательства и в соответствии с Положением о фонде (см. [23]), отнесены:

а) обеспечение и оплата гарантированных государством пособий и выплат:

- по временной нетрудоспособности,
- беременности и родам,
- при рождении ребенка,
- по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет,
- социального пособия на погребение или возмещение стоимости гарантированного перечня ритуальных услуг;
- капитализированных повременных платежей по требованиям граждан, перед которыми должник (кредитная организация) несет ответственность за причинение вреда жизни или здоровью (в случае перехода обязательств должника (кредитной организации) перед гражданином по выплате капитализированных повременных платежей к Российской Федерации);
- специальных социальных выплат медицинским и иным работникам медицинских и иных организаций (их структурных подразделений), оказывающим медицинскую помощь (участвующим в оказании, обеспечивающим оказание медицинской помощи) по диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), медицинским работникам, контактирующим с пациентами с установленным диагнозом COVID-19;

б) оплата дополнительных выходных дней по уходу за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства до достижения им возраста 18 лет;

в) оплата проезда к месту лечения и обратно;

г) разработка предложений о размерах тарифа страховых взносов на государственное социальное страхование.

6.3 В целях выполнения возложенных задач и осуществления указанных функций фонд оказывает государственные услуги в отношениях со страхователями, с застрахованными лицами и гражданами льготных категорий.

6.3.1 В отношениях со страхователями фонд оказывает следующие государственные услуги:

- по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей — юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений;
- по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей — физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора;
- по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей — физических лиц, заключивших трудовой договор с работником;
- по приему и обработке всех форм документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов;
- по приему расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС);
- по принятию решения о финансовом обеспечении предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами;
- по подтверждению основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний — юридического лица, а также видов экономической деятельности подразделений страхователя, являющихся самостоятельными классификационными единицами;
- по установлению скидки к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

6.3.2 В отношениях с застрахованными лицами фонд оказывает следующие государственные услуги:

- по регистрации и снятию с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;
- по расчету (перерасчету) и назначению обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единоврем-

ной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти;

- по назначению обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая;
- по назначению и выплате застрахованным лицам пособия по временной нетрудоспособности в случае невозможности его выплаты страхователем;
- по назначению и выплате застрахованным лицам пособия по беременности и родам в случае невозможности его выплаты страхователем;
- по назначению и выплате застрахованным лицам единовременного пособия при рождении ребенка в случае невозможности его выплаты страхователем;
- по назначению и выплате застрахованным лицам ежемесячного пособия по уходу за ребенком в случае невозможности его выплаты страхователем;
- по организации оплаты медицинским организациям услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также по проведению профилактических медицинских осмотров ребенка в течение первого года жизни (электронный родовой сертификат);
- по организации выплаты капитализированных повременных платежей по требованиям граждан, перед которыми должник (кредитная организация) несет ответственность за причинение вреда жизни или здоровью (в случае перехода обязательств должника (кредитной организации) перед гражданином по выплате капитализированных повременных платежей к Российской Федерации).

6.3.3 В отношениях с гражданами льготных категорий фонд оказывает следующие государственные услуги:

- по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников;
- по предоставлению гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, в том числе обеспечения их необходимыми лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, путевками на санаторно-курортное лечение, бесплатным проездом на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

6.4 Информация о порядке предоставления государственных услуг, в том числе о порядке обжалования результатов оказанных электронных услуг в обязательном досудебном порядке, размещается в открытой и доступной форме на официальном сайте фонда в сети Интернет (www.fss.ru), в ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) (далее — единый портал), официальных сайтах ТО фонда в сети Интернет, на информационных стендах, размещаемых в помещениях ТО фонда и в МФЦ с учетом требований ГОСТ Р 52872 и ГОСТ Р 52131.

Доступ к информации о порядке и сроках предоставления государственных услуг осуществляется бесплатно без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

6.5 Заявитель вправе по своему выбору обратиться за получением государственной услуги, в том числе в порядке обжалования результатов оказанных услуг в обязательном досудебном порядке, лично или через своего законного или уполномоченного представителя в любой ТО фонда независимо от места жительства или места временного пребывания (для физических лиц) или места нахождения (для юридических лиц), либо через личный кабинет на официальном сайте фонда, либо через МФЦ (при наличии государственной услуги в соглашениях о взаимодействии), либо посредством почтового отправления или через единый портал путем заполнения специальной электронной формы заявления о предоставлении государственной услуги через личный кабинет на едином портале (см. раздел 11).

6.6 Перечень государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предо-

ставляющем такие услуги подразделении фонда или в МФЦ по выбору заявителя независимо от его места жительства/места пребывания (для физических лиц) или места нахождения (для юридических лиц), включает:

- регистрацию и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;
- регистрацию и снятие с регистрационного учета страхователей — физических лиц, заключивших трудовой договор с работником, а также лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора;
- регистрацию и снятие с регистрационного учета страхователей — юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений;
- прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов;
- назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному лицу либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае смерти застрахованного лица;
- назначение и выплату застрахованным лицам ежемесячного пособия по уходу за ребенком в случае прекращения деятельности страхователем на день обращения застрахованного лица за ежемесячным пособием по уходу за ребенком, либо в случае отсутствия возможности его выплаты страхователем в связи с недостаточностью денежных средств на его счетах в кредитных организациях и применением очередности списания денежных средств со счета, предусмотренной ГК РФ, либо в случае отсутствия возможности установления местонахождения страхователя и его имущества, на которое может быть обращено взыскание при наличии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта невыплаты таким страхователем ежемесячного пособия по уходу за ребенком застрахованному лицу, либо в случае, если на день обращения застрахованного лица за указанным пособием в отношении страхователя проводятся процедуры, применяемые в деле о банкротстве страхователя;
- назначение и выплату пособия по беременности и родам в случае прекращения деятельности страхователем на день обращения застрахованного лица за пособием по беременности и родам, либо в случае невозможности его выплаты страхователем в связи с недостаточностью денежных средств на его счетах в кредитных организациях и применением очередности списания денежных средств со счета, предусмотренной ГК РФ, либо в случае отсутствия возможности установления местонахождения страхователя и его имущества, на которое может быть обращено взыскание при наличии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта невыплаты таким страхователем пособия по беременности и родам застрахованному лицу, либо в случае, если на день обращения застрахованного лица за указанным пособием в отношении страхователя проводятся процедуры, применяемые в деле о банкротстве страхователя;
- назначение и выплату застрахованным лицам пособия по временной нетрудоспособности в случае прекращения деятельности страхователем на день обращения застрахованного лица за пособием по временной нетрудоспособности, либо в случае отсутствия возможности его выплаты страхователем в связи с недостаточностью денежных средств на его счетах в кредитных организациях и применением очередности списания денежных средств со счета, предусмотренной ГК РФ, либо в случае отсутствия возможности установления местонахождения страхователя и его имущества, на которое может быть обращено взыскание при наличии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта невыплаты таким страхователем пособия по временной нетрудоспособности застрахованному лицу, либо в случае, если на день обращения застрахованного лица за указанным пособием в отношении страхователя проводятся процедуры, применяемые в деле о банкротстве страхователя;
- назначение и выплату застрахованным лицам единовременного пособия при рождении ребенка в случае невозможности его выплаты страхователем;
- установление страхователям скидки к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

6.7 Перечень государственных услуг фонда, предоставляемых по принципу «одного окна» в МФЦ, а также предоставляемых в МФЦ на основании комплексного запроса заявителя — получателя услуг, включает:

- обеспечение инвалидов ТСР и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплату компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами ТСР (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодную денежную компенсацию расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (в части подачи заявления о предоставлении инвалидам ТСР и (или) услуг и отдельным категориям граждан из числа ветеранов протезов (кроме зубных протезов), протезно-ортопедических изделий, а также выплата компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами ТСР (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников);
- прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов;
- регистрацию и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;
- регистрацию и снятие с регистрационного учета страхователей — физических лиц, заключивших трудовой договор с работником, а также обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора.

7 Единая цифровая платформа в социальной сфере

7.1 Единая цифровая платформа в социальной сфере должна обеспечивать реализацию адресного подхода и эффективность предоставления мер социальной защиты (поддержки) за счет (см. [28]):
- формирования и наличия единых актуальных государственных информационных ресурсов для принятия решений о введении мер социальной защиты (поддержки), позволяющей органам государственной власти через НПА устанавливать предоставление мер социальной защиты (поддержки) реально нуждающимся гражданам;
- обеспечения получения мер социальной защиты (поддержки) гражданами, которые по тем или иным причинам не могут получать государственную социальную помощь в силу ограничений по здоровью, необходимости посещения множества организаций и их территориальной отдаленности;
- реализации единого стандарта предоставления мер социальной защиты (поддержки) независимо от места проживания гражданина и предоставления государственных услуг в электронном виде в режиме онлайн, а также в автоматическом виде;
- обеспечения возможностей по текущему контролю (как автоматизированному, так и ручному) за реальным уровнем адресности доводимых мер социальной защиты (поддержки);
- реализации оценки степени влияния получаемых гражданином мер социальной защиты (поддержки) на изменение ситуации у гражданина для совершенствования государственного социального обеспечения в РФ.

7.2 Структура ЕЦП определяется в рамках цифровой и функциональной трансформации социальной сферы для автоматизации деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ, Фонда пенсионного и социального страхования РФ и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы при оказании государственных услуг.

7.3 Структура ЕЦП включает в свой состав (в части социального страхования) следующие компоненты (см. [6]):
- единые базовые реестры сферы социального обеспечения;
- комплекс информационных систем клиентского обслуживания;
- комплекс процессных информационных систем;
- интеграционная информационная система.

7.3.1 Единые базовые реестры сферы социального обеспечения как государственные информационные ресурсы фонда, предназначенные для создания единой информационной среды и обеспечения работы всех входящих в состав ЕЦП информационных систем, включают в себя следующие базы данных:

а) реестр получателей услуг — единый информационный ресурс, содержащий сведения о получателях социальных услуг (застрахованных лицах и гражданах льготных категорий), сформированные на основе данных из ЕГИССО, единого государственного реестра записей актов гражданского со-

стояния (далее ЗАГС), а в дальнейшем единого реестра населения, и дополняемые необходимыми атрибутами в рамках обеспечения оказания государственных услуг и осуществления функций фонда. Реестр получателей услуг используется, в том числе, для автоматического определения наступления жизненной ситуации, выявления потребности в социальной поддержке гражданина, изменений в части наступивших жизненных ситуаций, контроля сроков, уведомления получателей услуг о необходимости совершения действий и сроков их совершения;

б) реестр страхователей — единый информационный ресурс, содержащий сведения о страхователях, сформированные на основе сведений реестров Федеральной налоговой службы (Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей), дополняемые сведениями из иных информационных систем, в т. ч. запросов и отчетов страхователей, для использования в рамках последующего взаимодействия;

в) реестр единой нормативно-справочной информации — единый информационный ресурс, предназначенный для формирования базы данных нормативно-справочной информации о правах в сфере социального страхования и государственных гарантиях, услугах и мерах их обеспечения, включая актуальные сведения о размерах и условиях страховых выплат и компенсаций, на основе предоставления внешних справочников, классификаторов и реестров (ОК 003-2017), сформированных на основе источников, опубликованных в национальной системе управления данными (общероссийские классификаторы, федеральная информационная адресная система и др.), необходимый для реализации процессов социального обеспечения граждан и электронного взаимодействия со страхователями и другими ведомствами в рамках обеспечивающей деятельности (в том числе справочники законодательства РФ, международные договоры и акты (стандарты МАСО, МОТ и др.), справочники судебной практики, информационные письма (разъяснения) Минтруда России, Минфина России, Минэкономразвития России, Минздрава России, ФНС России, ФСС РФ);

г) банк данных сферы социального обеспечения — единый информационный ресурс, предназначенный для сбора в режиме реального времени и хранения полной информации о состоянии сферы социального обеспечения (в том числе государственные информационные ресурсы фонда и смежных ГИС, справочник функций и процессов их выполнения фондом при работе с обращениями (жалобами) граждан, справочник типовых вопросов и ответов по существу обращений (жалоб), справочник форм процессуальных документов обращений и ответов, сведения о гражданах и страхователях и процессах взаимодействия фонда с ними).

7.3.2 Комплекс информационных систем клиентского обслуживания, которые обеспечивают взаимодействие фонда со страхователями и получателями социальных услуг на основе цифровых технологий, включает в себя следующие системы и подсистемы:

а) единая информационная система фронт-офиса, предназначенная для обеспечения работы операторов клиентских офисов при личных посещениях граждан и страхователей посредством автоматизации процессов клиентского обслуживания (регистрация обращений, внесение данных в информационную систему, направление обращений на исполнение, сверка данных, оформление документов на бумажных носителях и др.);

б) единая витрина взаимодействия с гражданами на платформе единого портала для обеспечения адресного проактивного информирования граждан об их социальных правах при наступлении соответствующих жизненных событий, статусе и объеме их реализации, как единая «точка доступа» ко всем цифровым социальным сервисам для граждан;

в) единая витрина для страхователей (юридических лиц) в виде единого личного кабинета (сайта) для обеспечения их информирования об обязательствах, статусе и объеме их исполнения, как единая «точка доступа» ко всем цифровым сервисам для страхователей;

г) информационная система «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» для дистанционного обслуживания в режиме реального времени граждан и страхователей, обратившихся посредством телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в текстовом и голосовом каналах), автоматизирующая работу с использованием технологий голосовой аналитики, роботизации и искусственного интеллекта, в том числе консультирование граждан и страхователей, направление им голосовых сообщений о праве на льготы (пособия), рассылку текстовых сообщений, прием обращений об оказании услуг, предоставлении мер социальной поддержки, мониторинг дистанционного обслуживания, контроль качества работы операторов информационной системы и управление их загрузкой;

д) информационные подсистемы для сбора, хранения и обработки информации в государственных информационных ресурсах (единые базовые реестры и банк данных сферы социального обеспе-

чения), в т. ч. подсистема сбора, аналитики и прогнозирования, предоставляющая инструменты для сбора, хранения, обработки и анализа данных в целях получения качественной и непротиворечивой статистической и аналитической отчетности; подготовки и принятия управленческих решений при оказании государственных услуг в сфере социального обеспечения.

7.3.3 Комплекс процессных информационных систем, которые обеспечивают автоматизацию процессов социального обеспечения и интеграцию с другими компонентами ЕЦП на основе цифровых технологий, включает в себя следующие информационные системы:

а) единая информационная система автоматизации процессов социального обеспечения, которая предназначена для реализации процессов социального обеспечения граждан, в том числе для назначения и предоставления мер социальной поддержки, посредством автоматического:

- определения права гражданина на меры социальной поддержки на основе информации из реестра получателей услуг (в соответствии с целевой архитектурой работы с данными) и истории взаимодействия с получателем услуг, порождаемой и хранящейся непосредственно в единой информационной системе автоматизации процессов социального обеспечения;
- назначения мер социальной поддержки и уведомления гражданина;
- предоставления мер социальной поддержки, учета выплат в денежной форме;
- предоставления мер социальной поддержки в натуральной форме через цифровые сервисы для граждан и учета их предоставления;

б) информационная система проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации инвалидов, детей-инвалидов и работников, пострадавших на производстве, при автоматизации заочной формы освидетельствования с технологией обезличенной формы освидетельствования (по определенным основаниям) по экстерриториальному принципу на основании электронных документов, в которых невозможно идентифицировать гражданина до вынесения решения;

в) единая информационная система учета обязательств страхователей для обеспечения взаимодействия фонда со страхователями в автоматическом режиме в части обработки запросов и отчетов страхователей, дистанционного мониторинга страхователей с учетом данных реестра страхователей и истории взаимодействия со страхователем;

г) единая информационная система автоматизации административно-хозяйственной деятельности для консолидации и обеспечения максимальной автоматизации обеспечивающих процессов деятельности, перехода на электронный внутренний документооборот.

7.3.4 Интеграционная информационная система, которая обеспечивают интеграцию компонентов единой цифровой платформы на основе цифровых технологий, включают следующие подсистемы:

а) подсистема внешней интеграции для обеспечения информационного обмена с внешними ГИС и государственными информационными ресурсами, совместного использования данных и обеспечения информационного обмена в режиме, приближенном к реальному времени;

б) подсистема внутренней интеграции для обеспечения информационной связанности компонентов и информационного обмена между внутренними компонентами ЕЦП (на переходный период еще и с действующими ГИС ПФР и ФСС РФ) в режиме реального времени, сквозного выполнения бизнес-процессов, регистрации и мониторинга всех бизнес- и технологических событий в цифровой экосистеме социального обеспечения.

7.4 В целях непрерывности правового и информационно-технологического обеспечения государственных услуг в рамках электронного межведомственного взаимодействия при цифровой и функциональной трансформации социальной сферы в приоритетном порядке осуществляется интеграция ГИС ФСС РФ и ПФР (ФГИС ЕИИС «Соцстрах» и ЕГИССО) с общими компонентами создаваемой ЕЦП в социальной сфере (интеграционной информационной системой, едиными базовыми реестрами сферы социального обеспечения, информационной системой хранения, обработки и анализа данных и цифровыми сервисами для граждан и страхователей).

7.4.1 Для использования в составе ЕЦП существующих информационных систем государственных внебюджетных фондов и их компонентов они должны соответствовать следующим ключевым критериям (см. [6]):

- иметь централизованную архитектуру хранения и обработки данных (с целью обеспечить единую достоверную версию данных, их высокое качество и возможность доступа к ним, их использование в режиме онлайн);
- иметь минимальную (не более пяти лет) степень устаревания как морального (автоматизация документарного подхода к выполнению функциональных процессов), так и технического (использова-

ние устаревших технологий, не предназначенных для обработки больших объемов данных и множества поступающих запросов);

- не иметь значительной зависимости от иностранного программного обеспечения (переход на использование отечественного или свободного программного обеспечения не должен приводить по сути к фактической повторной (заново) реализации функционала и не должен быть сопоставимым с ней по затратам); использование иностранного программного обеспечения допускается только в случае отсутствия отечественных аналогов и должно быть заменено на отечественное при появлении соответствующей возможности;

- не иметь дублирующую другие информационные системы функциональность (в том числе под это условие попадают информационные системы и ресурсы с исключительно учетной функциональностью при наличии информационной системы, автоматизирующей соответствующие функциональные процессы).

7.4.2 Информационные системы государственных внебюджетных фондов при назначении и предоставлении мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат гражданам в РФ за счет средств фонда (далее — меры и услуги социальной защиты/поддержки) должны обеспечивать (см. [8], ст. 6.9, 6.11):

- обязательную передачу поставщиками информации в ЕГИССО/ЕЦП сведений, состав которых и их источники определяются Правительством РФ, а также сведений, поступивших по межведомственным запросам поставщиков информации от органов и организаций, в распоряжении которых находятся сведения, необходимые для назначения мер и услуг социальной защиты/поддержки;

- получение из ЕГИССО/ЕЦП сведений, необходимых для назначения мер и услуг социальной защиты/поддержки;

- применение справочников, реестров и классификаторов, используемых в ЕГИССО/ЕЦП;

- защиту информации в соответствии со стандартами, предъявляемыми к ГИС;

- взаимодействие с другими ГИС с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках цифровой экосистемы правового обеспечения государственных услуг в сфере социального страхования.

7.5 При реорганизации ФСС РФ в рамках проводимой цифровой и функциональной трансформации социальной сферы используемые в фонде информационные системы, подсистемы и их компоненты по итогам инвентаризации и экспертизы на соответствие критериям (см. 7.4.1) классифицируются по группам: интеграция, модернизация и замещение.

7.5.1 В состав ЕЦП включаются современные, централизованные, импортозамещенные компоненты ЕИИС «Соцстрах», в том числе компоненты «Электронный листок нетрудоспособности» и «Прямые выплаты страхового обеспечения» (подсистемы управления выплатами на случай временной нетрудоспособности и материнства) и компонента «Электронный родовой сертификат» (подсистемы предоставления социальных услуг гражданам льготной категории).

7.5.2 Остальные подсистемы и компоненты ЕИИС «Соцстрах» подлежат модернизации в части обеспечения полного перехода к дата-центричному подходу к автоматизации процессов вместо документарного и интеграции с общими компонентами ЕЦП.

7.5.3 Вспомогательные информационные системы и подсистемы, используемые в ФСС РФ, поэтапно замещаются компонентами ЕЦП с обеспечением непрерывности осуществления функций, в том числе реализующие процессы оказания услуг, включая подсистемы и функциональные компоненты электронного документооборота и предоставления государственных услуг в электронном виде, а также реализации межведомственного взаимодействия.

7.6 В рамках проводимой цифровой и функциональной трансформации социальной сферы информационные системы и подсистемы, оператором которых является ПФР, в соответствии с [6], при сохранении непрерывности качественного обеспечения выполнения задач и предоставления государственных услуг в закрепленной предметной области социальной сферы, подлежат поэтапному замещению новыми компонентами в ЕЦП (ФГИС «Федеральный реестр инвалидов») и модернизации в части обеспечения полного перехода к дата-центричному подходу к автоматизации процессов вместо документарного с последующей интеграцией с общими компонентами ЕЦП (ЕГИССО).

7.6.1 ЕГИССО в соответствии с [8] (ст.6.9, 6.11), [29] предназначена для:

обеспечения информацией в электронной форме о мерах и услугах социальной защиты/поддержки, в том числе через сервисы для граждан: «социальный калькулятор» и «личный кабинет получателей социальных услуг»;

обеспечения информацией в электронной форме в целях автоматизации процессов назначения и предоставления указанных мер и услуг социальной защиты/поддержки путем использования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, в том числе через сервисы для поставщиков и потребителей информации: «кабинет поставщика информации», «кабинет органа, назначающего меры социальной поддержки», «кабинет аналитика», используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

7.6.2 К основным задачам ЕГИССО отнесены:

- формирование и ведение классификатора мер социальной защиты/поддержки и перечня категорий получателей мер и услуг социальной защиты/поддержки;
- предоставление пользователям ЕГИССО информации об основаниях, условиях, о способах, формах и фактах предоставления мер и услуг социальной защиты/поддержки, осуществляемых в соответствии с законодательством РФ, а также сведений об организациях, предоставляющих такие меры и услуги социальной защиты/поддержки;
- осуществление процессов назначения и предоставления мер и услуг социальной защиты/поддержки;
- контроль соблюдения гарантированного объема предоставления мер и услуг социальной защиты/поддержки.

7.6.3 В составе ЕГИССО формируются и ведутся государственные информационные ресурсы (классификатор мер социальной защиты/поддержки (базовый государственный информационный ресурс); справочник критериев нуждаемости при предоставлении мер социальной защиты (поддержки); отчеты о мерах социальной защиты (поддержки); банк данных о законных представителях лиц, имеющих право на получение мер и услуг социальной защиты/поддержки), для работы с которыми используются следующие подсистемы ЕГИССО:

а) аналитическая подсистема, обеспечивающая формирование аналитической, статистической и иной отчетности, а также нерегламентированной отчетности в конструкторе отчетов;

б) портал ЕГИССО, обеспечивающий организацию доступа получателей мер социальной защиты, в том числе потенциальных, к информации об основаниях, условиях, о способах и формах предоставления мер социальной защиты (поддержки), организацию ручного ввода поставщиками информации сведений о назначенных мерах социальной защиты (поддержки), а также возможность контроля сведений, поступивших в автоматическом режиме из информационных систем поставщиков данных, доступа поставщиков информации к информации о назначенных мерах социальной защиты (поддержки);

в) подсистема установления и выплат мер социальной защиты (поддержки), предназначенная для реализации процессов назначения и выплаты гражданам мер социальной защиты (поддержки), включая фиксацию фактов обращений граждан, приема заявлений о предоставлении мер социальной защиты (поддержки), определение прав на ее получение, выполнение операций, необходимых для предоставления мер социальной защиты (поддержки) населению;

г) подсистема взаимодействия с внешними системами, обеспечивающая автоматизацию исполнения функций взаимодействия подсистем ЕГИССО с внешними ГИС посредством единой системы межведомственного взаимодействия;

д) подсистема обработки запросов, обеспечивающая хранение полученных структурированных данных, а также предоставление этих данных по запросам подсистем;

е) подсистема нормативно-справочной информации, обеспечивающая ведение реестра участников информационного взаимодействия, классификатора мер социальной защиты (поддержки), справочников и реестра организаций, осуществляющих доставку мер социальной защиты (поддержки);

ж) подсистема сбора данных, обеспечивающая прием от поставщиков информации структурированных данных, их контроля и последующей загрузки в подсистему обработки запросов с целью долговременного хранения и дальнейшего использования;

з) подсистема инфраструктурного обеспечения, обеспечивающая автоматизацию процессов технической поддержки, эксплуатации программных и технических средств;

и) подсистема обеспечения информационной безопасности, обеспечивающая комплексную реализацию требований по защите обрабатываемой в ЕГИССО информации и информационной безопасности ЕГИССО и инфраструктуры.

8 Цифровая экосистема социального страхования

8.1 Система правового обеспечения государственных услуг в сфере социального страхования обеспечивает деятельность основных субъектов (см. раздел 5) и взаимодействие между ними при оказании государственных услуг в рамках цифровой экосистемы социального страхования, реализуемых на основе цифровых сервисов ЕЦП (см. раздел 7) (на первом этапе ЕГИССО и ЕИИС «Соцстрах») (см. [30]) и смежных с ними ГИС при межведомственном взаимодействии в РФ, а также при межгосударственном взаимодействии в рамках ЕАЭС посредством цифровых технологий.

8.2 Межведомственное взаимодействие фонда при реализации полномочий и оказании государственных услуг в сфере социального страхования предусматривает электронное взаимодействие со следующими ГИС:

1) Единая информационная система в сфере закупок (Оператор ЕИС — Минфин России и Федеральное казначейство) (см. [31], [32]);

2) Единая государственная информационная система (ЕГИС) учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения (Оператор — Минобрнауки России) (см. [33], [34], п. 14-16, [35], п. 12, [36], [37]);

3) ФГИС Национальный фонд алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин (Оператор — Минцифры России) [38];

4) ФГИС учета информационных систем, создаваемых и приобретаемых за счет средств федерального бюджета и бюджетов государственных внебюджетных фондов (Оператор — Минцифры России) (см. [39]);

5) ФГИС координации информатизации — консолидированная ведомственная программа цифровой трансформации (Оператор — Минцифры России) (см. [40]);

6) ФГИС «Единая система нормативной справочной информации» (ФГИС ЕСНСИ) (Оператор — Минцифры России) (см. [41]);

7) ФГИС «Единая информационная платформа национальной системы управления данными» (Оператор — Минцифры России) (см. [42]);

8) ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Оператор — Минцифры России) (см. [43], [44]);

9) ФГИС «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (Оператор — Минцифры России) (см. [43], [44]);

10) ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (Координатор подключения и оператор — Минцифры России) (см. [45], [46]);

11) Единая система межведомственного электронного взаимодействия (Оператор — Минцифры России) (см. [47]);

12) ФГИС «Федеральный ситуационный центр электронного правительства» (Оператор — Минцифры России) (см. [48]);

13) ГИС «Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных» — элемент национальной системы управления данными (оператор — Федеральная служба государственной статистики) (см. [49]);

14) ФГИС, обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг (Оператор — Минцифры России, Минэкономразвития России — уполномоченный орган по ведению информационного ресурса ФГИС) (см. [50], [51]);

15) ФГИС ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (оператор — Федеральная налоговая служба) (см. [52], ст.13.1, 13.2).

8.3 В целях организации эффективного межведомственного электронного взаимодействия фонд принимает специальные локальные НПА, определяющие порядок подготовки, внесения и актуализации сведений, представляемых фондом в указанные ФГИС (см. 8.2), порядок организации электронного межведомственного взаимодействия, включая последовательность и содержание мер такого взаимодействия, с определением ответственных подразделений центрального аппарата и должностных лиц фонда по координации такой работы в указанных ФГИС с учетом их взаимосвязей и взаимодействия, определенных в положениях об этих ФГИС (см. 8.2), а также ограничений, установленных в законода-

тельстве РФ, и национальных стандартов в сфере интеллектуальной собственности (ГОСТ Р 55386, ГОСТ Р 56823).

При регулировании порядка правового обеспечения деятельности фонда в рамках электронного межведомственного взаимодействия с внешними ГИС (см. 8.2) учитывается следующая обязательная последовательность подготовки, принятия и реализации организационно-правовых мер такого взаимодействия со стороны фонда при создании, модернизации/развитии и вводе в эксплуатацию информационных систем /подсистем:

- проведение анализа наличия и актуальности программ для ЭВМ и компонентов ГИС, ранее созданных при бюджетном финансировании, в том числе за счет средств фонда, и определение правовых условий их использования при создании/модернизации ГИС, подсистем и компонентов ГИС на основе лицензионных договоров в рамках госзакупок на выполнение таких работ;
- экспертиза заявляемых исполнителями госконтрактов на использование программ для ЭВМ при выполнении работ по созданию/модернизации ГИС, их подсистем и компонентов, правообладателями которых являются исполнители или третьи лица, а также «свободного программного обеспечения», с целью установления правовых рисков и определения правовых условий их использования при создании/модернизации ГИС, их подсистем и компонентов на основе лицензионных договоров с правообладателями таких программ для ЭВМ;
- уведомление исполнителей о принятых фондом, как госзаказчиком, решениях об использовании при выполнении государственного контракта РИД, о которых он уведомлен исполнителем, размещение информации о принятых решениях и процедурах госзакупки (см. 8.2 — ГИС 1, 2, 4);
- экспертиза охраноспособного РИД, созданного при выполнении госконтракта, и принятие госзаказчиком решения о способе его правовой охраны, о котором он уведомлен исполнителем, в течение 90 рабочих дней со дня получения такого уведомления и направление исполнителю такого решения способом, позволяющим подтвердить его получение исполнителем;
- подготовка и издание локальных НПА, определяющих перечень мероприятий по оформлению прав на использование компонентов ГИС, являющихся объектами интеллектуальной собственности, в том числе оформление и подача заявки на государственную регистрацию РИД, отнесение РИД (алгоритмы программы для ЭВМ) к секретам производства (ноу-хау), охраняемым в режиме конфиденциальности;
- осуществление юридически значимых действий по оформлению прав РФ на РИД в соответствии с принятым решением, осуществление управленческого и государственного учета РИД, созданных при выполнении госконтракта, и размещение информации в ГИС, операторами которых являются Минобрнауки России, Роспатент, Минцифры России (см. 8.2 — ГИС 2-5), с учетом ограничений на размещение в ГИС, предусмотренных для РИД (алгоритмы программы для ЭВМ), охраняемых в режиме конфиденциальности в соответствии с российским законодательством и локальными НПА фонда;
- подготовка и издание локальных НПА фонда о вводе в эксплуатацию ГИС, их подсистем и компонентов с последующим размещением информации об этом в ГИС (см. 8.2 — ГИС 4,5) при обязательном соблюдении требования, что при отсутствии надлежащего оформления прав на ОИС, ввод системы в эксплуатацию не допускается (см. [34], п. 14-15);
- определение стоимости (в том числе первоначальной стоимости) исключительных прав РФ на РИД, используемые в ГИС, и их постановка на бухгалтерский учет в качестве НМА с последующим размещением информации об этом в ГИС Росимущества (см. ГОСТ Р 58591).

8.4 Взаимодействие фонда на межгосударственном уровне в рамках ЕАЭС осуществляется через национальный сегмент РФ интегрированной информационной системы ЕАЭС (координатор и оператор — Минцифры России) по [53]—[56] с учетом приоритетов организационно-правового обеспечения общих процессов евразийской интеграции согласно [57]—[65].

К приоритетным направлениям организационно-правового обеспечения общих процессов евразийской интеграции, включая информационное обеспечение в сфере трудовой миграции и социального обеспечения [66], в краткосрочной и среднесрочной перспективе отнесены:

- создание и ведение на основе унифицированной системы классификации и кодирования единой системы нормативно-справочной информации;
- гармонизация законодательства и развитие специализированной нормативно-правовой базы, определяющей регулирование отношений с использованием сети Интернет;
- создание общих информационных ресурсов и интегрированной информационной структуры межгосударственного обмена данными и электронными документами в рамках ЕАЭС (ГОСТ Р 54471, ГОСТ Р ИСО/МЭК 20546, ОК 003-2017);

- создание и обеспечение функционирования общей инфраструктуры документирования информации в электронном виде с учетом требований ГОСТ Р 55681, ГОСТ Р 7.0.101, ГОСТ Р 54989, [5], [67] и обеспечение электронного документооборота между государственными органами, государствами — членами ЕАЭС и ЕЭК;

- обеспечение информационного взаимодействия для обеспечения формирования общих информационных ресурсов, информационного обеспечения уполномоченных органов, оказывающих услуги и осуществляющих государственный контроль в социальной сфере, а также реализации общих процессов интеграции;

- осуществление на постоянной основе мониторинга в рамках комплексной системы мониторинга ситуации, позволяющей получать актуальную и полную информацию, в том числе в сфере обращения медицинских изделий, и незамедлительно реагировать на возникающие угрозы и правовые риски;

- внедрение в практику контроля (надзора) обязательности использования информационных ресурсов, в том числе международных, подтверждения соблюдения запретов и ограничений с учетом международных и межгосударственных стандартов в этой сфере, ведения классификаторов товаров, единой Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности ЕАЭС и Единого таможенного тарифа ЕАЭС (в части медицинских изделий); о недобросовестных производителях, импортерах, поставщиках и продавцах контрафактной продукции [см. [68], ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2), ОК 034-2014 (КПЕС 2008)].

8.5 К системным элементам цифровой экосистемы, которые обеспечивают ее устойчивое и безопасное функционирование, относятся: цифровые социальные (страховые) профили физических лиц (застрахованных лиц и иных пользователей услуг фонда) и страхователей (юридических лиц); социальный (страховой) электронный документ, единая цифровая доверенная среда, единая технология «Цифровой социальный юрист».

8.5.1 Цифровые социальные (страховые) профили физических и юридических лиц являются системными компонентами цифровой экосистемы и в общем виде представляют совокупность цифровых записей о физических лицах и юридических лицах, содержащихся в ЕЦП (см. раздел 7) и внешних ГИС (см. 8.2), предоставление которых обеспечивается с использованием единой технологической инфраструктуры цифровой экосистемы.

В состав цифрового социального (страхового) профиля гражданина входят сведения о застрахованном лице, необходимые страхователю и страховщику для выплаты страхового обеспечения, перечень которых содержится в форме, утверждаемой страховщиком, и которые это лицо представляет страхователю (работодателю) при трудоустройстве или в период осуществления трудовой, служебной, иной деятельности в форме электронного документа (см. [11], ст.13).

8.5.2 Цифровой социальный (страховой) профиль гражданина в совокупности с его цифровыми компетенциями и цифровой этикой определяют цифровой статус гражданина как участника цифровой экосистемы социального страхования, обеспечивающий ему равное и полноценное по отношению к иным участникам информационное взаимодействие внутри экосистемы, в том числе реализацию его цифровых прав.

8.5.2.1 Цифровые компетенции гражданина (получателя услуг) включают в себя следующие компоненты:

- информационная (цифровая) грамотность, как набор знаний и устойчивых навыков работы с информацией, в том числе поиск информации, умение пользоваться цифровыми сервисами работы с информацией, оценка и отбор (фильтрация) данных, управление информацией и цифровым контентом, достаточный уровень правовых знаний о последствиях нарушения требований информационной безопасности;

- умения формировать электронные документы и создавать информационный продукт (контент), с использованием информационных сервисов ЕЦП и иных общедоступных информационных технологий;

- коммуникативные навыки использования цифровых технологий для установления и поддержания персональной коммуникации в цифровой экосистеме, в том числе в режиме диалога и коллективной работы;

- навыки безопасного поведения по использованию ресурсов и технологий цифровой экосистемы во избежание нанесения ущерба себе и иным участникам информационного взаимодействия.

8.5.2.2 Цифровая этика гражданина (получателя услуг) в цифровой экосистеме социального страхования включает в себя:

- обязательства создавать и поддерживать безопасные информационные условия для себя и других участников цифровой экосистемы;
- максимальное использование гражданином возможностей ЕЦП для реализации своих прав и гарантий в сфере социального страхования и социального обеспечения;
- использование доступных цифровых сервисов и продуктов цифровой экосистемы социального страхования, произведенных иными участниками, исключительно в целях реализации услуг в сфере социального страхования и социального обеспечения.

8.5.3 Социальный (страховой) электронный документ, подписанный квалифицированной ЭП, является системным компонентом цифровой экосистемы и выступает в качестве основы электронного документооборота между участниками цифровой экосистемы социального страхования в целях обеспечения единого пространства доверия электронной подписи [3], [17].

8.5.3.1 Социальные (страховые) электронные документы, создаваемые в фонде в рамках взаимодействия с получателями электронных услуг, являются первичными электронными документами и составляют «входящий электронный документооборот» для цифровой экосистемы социального страхования.

В процессе предоставления услуг социального страхования могут формироваться с использованием данных «первичных документов» «производные электронные документы», составляющие, как правило, «исходящий электронный документооборот» в цифровой экосистеме социального страхования для направления другим участникам информационного взаимодействия в рамках цифровой экосистемы социального страхования (в том числе поставщики товаров и услуг, контрольно-надзорные органы, правоохранительные органы, государственные органы и организации).

Получатель услуг социального страхования и социального обеспечения также имеет право сформировать в цифровой экосистеме электронный документ для последующего использования установленным порядком для реализации своих законных прав и выполнения обязанностей.

8.5.3.2 Социальный (страховой) электронный документ по своей форме в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства и подписывается усиленной квалифицированной ЭП (единый квалифицированный сертификат ключа проверки усиленной квалифицированной ЭП) или усиленной неквалифицированной ЭП (в случаях, установленных законодательством).

Функции АУЦ по выдаче/аннулированию сертификатов ключей проверки ЭП участникам ЭЦП и их учету (см. [3], ст.13) могут быть возложены на федеральное казенное учреждение «Информационные технологии в социальной сфере».

8.5.3.3 Социальный (страховой) электронный документ может удостоверять факты, имеющие юридическое значение, в том числе результаты оказания электронной услуги, включая:
- факт уведомления о правах граждан, нуждающихся в социальной защите;
- факт получения ТСР, санаторно-курортной услуги и других услуг надлежащего качества;
- факт изменений обстоятельств, существенных для расчета социальных пособий и выплат;
- правильность расчетов социальных пособий и выплат, произведенных фондом и органами государственной власти.

Социальный (страховой) электронный документ оценивается судом как одно из доказательств в совокупности с иными представленными по делу доказательствами.

Примечание — К фактам, не требующим доказательств в суде, в соответствии с законодательством РФ относятся: общеизвестные факты (ст. 64 КАС РФ, п. 1), обстоятельства, которые признаны сторонами в результате достигнутого ими в судебном заседании или вне судебного заседания соглашения (ст. 65 КАС РФ, п. 1), обстоятельства, подтвержденные нотариусом при совершении нотариального действия (ст. 61 ГПК РФ, п. 5).

8.5.3.4 Хранение социальных (страховых) электронных документов, включая их резервное копирование, и метаданных, восстановление электронных медицинских документов и метаданных из резервных копий, а также протоколирование и сохранение сведений о предоставлении доступа и других операциях с электронными документами и метаданными, автоматизированное ведение электронных журналов учета времени и фактов размещения, изменения и удаления информации, содержания вносимых изменений в электронные документы, осуществляется в ЕЦП с использованием государственных информационных ресурсов (единые базовые реестры и банк данных сферы социального обеспечения, информационные подсистемы для сбора, хранения и обработки информации (см. 7.3.1), и единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения (см. 7.3.3).

8.5.4 Единая цифровая доверенная среда цифровой экосистемы социального страхования обеспечивается посредством создания и совместного функционирования следующих основных компонентов:

- технологии идентификации пользователей услуг при создании и поддержании актуальных цифровых профилей участников цифровой экосистемы (см. 8.5.2);
- доверенная среда электронного документооборота и единое пространство доверия электронной подписи (см. 8.5.3);
- доверенный режим использования персональных данных получателя услуг в цифровой экосистеме, в том числе возможности для контроля использования персональных данных со стороны субъектов персональных данных (см. 9.7);
- защищенная (доверенная) телекоммуникационная и целевая информационно-техническая инфраструктура по обеспечению информационной безопасности (система обеспечения кибербезопасности), поддерживающая все виды информационных взаимодействий между участниками цифровой экосистемы в безопасном режиме (см. раздел 7);
- открытость алгоритмов (регламентов, порядка действия) общесистемных компонент цифровой экосистемы и их развития, требований к разработчикам/поставщикам программного обеспечения и цифровых сервисов для экспертизы, аудита и контроля со стороны участников цифровой экосистемы;
- стандартизация и унификация режимов конфиденциальности данных и процессов при открытости стандартов и регламентов (открытые спецификации) для аудита и контроля со стороны участников цифровой экосистемы;
- наличие НПА и цифрового инструментария, обеспечивающих взаимные обязательства и гарантии доверия в цифровой экосистеме, режимы «информированного правового согласия» о границах и юридических последствиях согласованного применения модулей и цифровых сервисов единой технологии для автоматически исполняемых цифровых юридических значимых действий.

9 Единая технология «Цифровой социальный юрист»

9.1 Единая технология «Цифровой социальный юрист» (далее — единая технология) является комплексным системным (интегральным) компонентом ЕЦП в социальной сфере и сфере цифровой экосистемы социального страхования, и используется для целей автоматизации процессов правового обеспечения государственных услуг в сфере социального страхования на основе электронного документооборота и обеспечения единства правовой среды как условия надлежащего исполнения всеми участниками экосистемы норм законодательства при реализации гарантий и прав в сфере социального страхования и социального обеспечения.

Единая технология как цифровая модель автоматизированной системы правового обеспечения социального страхования приоритетно используется по направлениям деятельности фонда, связанным с необходимостью оперативной обработки значительных объемов баз данных и документов в электронном виде, а также в типовых процессах и типовых решениях с использованием электронного документооборота, имеющих юридическое значение. Применение единой технологии не исключает участия сотрудников Правового департамента фонда (и иных специалистов) при оказании государственных услуг.

9.2 Единая технология как интегрированный комплексный компонент ЕЦП ориентирована на приоритетное взаимодействие со следующими системами, подсистемами и функциональными компонентами ЕЦП:

- единые базовые реестры сферы социального обеспечения как государственные информационные ресурсы фонда: реестр единой нормативно-справочной информации; реестр страхователей; реестр получателей услуг; реестр поставщиков товаров/услуг; банк данных сферы социального обеспечения (см. 7.3.1);
- информационные системы клиентского обслуживания (единая информационная система фронт-офиса; единая витрина взаимодействия с гражданами на платформе единого портала; единая витрина для страхователей (юридических лиц); информационная система «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами») (см. 7.3.2);
- единая информационная система автоматизации процессов социального обеспечения (см. 7.3.3).

Единая технология также ориентирована на взаимодействие с ГИС судебной системы Российской Федерации для обеспечения направления электронных материалов (документов, данных) в суд в рамках судебного оспаривания со стороны получателей мер государственной социальной поддержки, а также истребования судом соответствующих электронных материалов (документов, данных).

9.3 Единая технология предполагает интеграцию как уже существующих подсистем (решений и приложений), так и разработку и внедрение новых компонентов (цифровых сервисов правового обеспечения), и может быть использована через систему пользовательских интерфейсов цифровой среды правового обеспечения социального страхования, которая включает в себя набор стандартизированных цифровых (мобильных) персональных инструментов дистанционного доступа физических и юридических лиц в цифровую экосистему социального страхования, в том числе:

- электронные «личные кабинеты» ЕЦП, доступ к которым осуществляется из сети Интернет (общедоступных сетей связи) в соответствии с правилами, установленными для обеспечения государственных услуг в электронном виде и с использованием единой системы идентификации и аутентификации;
- мобильные приложения (мобильные цифровые интерфейсы и сервисы) ЕЦП;
- мобильные приложения (мобильные цифровые интерфейсы и сервисы) иных участников цифровой экосистемы социального страхования, а также иных цифровых пользовательских платформ, аккредитованных в цифровой экосистеме социального страхования.

9.4 Программное обеспечение и технические средства должны отвечать как общим принципам создания и функционирования ЕЦП, так и специальным требованиям к программному обеспечению, используемому в составе единой технологии.

9.4.1 К общим принципам создания и функционирования ЕЦП относятся:

- принцип системности: при декомпозиции должны быть установлены такие связи между структурными элементами (модулями), которые обеспечивают цельность решения и возможность взаимодействия технологии с другими системами и программными комплексами;
- принцип развития (открытости): технология должна создаваться с учетом возможности пополнения и обновления функций и состава решения без нарушения ее функционирования;
- принцип совместимости: должны быть реализованы цифровые интерфейсы, благодаря которым технология может взаимодействовать с другими системами в соответствии с установленными правилами;
- принцип стандартизации (унификации): в технологии должны рационально применяться типовые, унифицированные и стандартизованные элементы, проектные решения, пакеты прикладных программ, комплексы, компоненты;
- принцип развития (модифицируемости): должна обеспечиваться эффективная интеграция в единую цифровую технологическую инфраструктуру ЕЦП и цифровой экосистемы социального страхования.

9.4.2 При разработке и модернизации программного обеспечения, используемого в составе единой технологии, должны соблюдаться следующие основные требования:

- соответствие требованиям законодательства РФ по информационной безопасности и защите персональных данных;
- соответствие Классификатору программ для ЭВМ и баз данных (см. [69], [70]) при соблюдении запрета на допуск программ для ЭВМ, реализуемых независимо от вида договора на материальном носителе и (или) в электронном виде по каналам связи, происходящих из иностранных государств (за исключением реестра евразийского программного обеспечения), а также исключительных прав на такое программное обеспечение для целей осуществления закупок для обеспечения государственных нужд) (см. [2] ,ст.12.1, [32], [71]);
- приоритетная реализация программ для ЭВМ на основе отечественного программного обеспечения, в том числе использующего открытые библиотеки и отечественные сервера приложений и СУБД, включая ранее уже хорошо зарекомендовавшие себя для работы с ГИС (например, 8.2 — ФГИС 7, 11);
- наличие характеристик, позволяющих осуществлять эффективное, целостное и безопасное функционирование, устойчивое и бесперебойное взаимодействие в рамках электронного документооборота, как с системами, подсистемами и функциональными компонентами ЕЦП, так и с внешними ГИС в рамках правового обеспечения государственных услуг в цифровой экосистеме социального страхования, и ее совершенствование в течение не менее пяти лет (см. [72], [73]);
- возможность сертификации программного обеспечения и технических средств в соответствии с требованиями фонда (позволяет осуществлять объективный контроль результатов оказания электронных услуг и оперативное решение спорных вопросов (например, при контроле выдачи ТСР и расчете страховых выплат и социальных пособий);
- наличие простого и понятного интерфейса пользователя услуг, а также специализированных версий интерфейса, предназначенных для использования инвалидами по зрению и/или слуху, и отвечающих российским и международным стандартам.

9.4.3 В целях автоматизации отдельных процессов в рамках цифровой экосистемы правового обеспечения государственных услуг в сфере социального страхования могут использоваться цифровые сервисы. С их участием с использованием технологий «искусственного интеллекта» (интеллектуальных роботов (ботов) — программных компонентов цифровых модулей) отрабатываются автоматически при заданных условиях (входных параметрах информации) установленные процедуры (регламенты) действий, приводящие к однозначному результату в правовых границах, согласованных участниками взаимодействия в рамках данного процесса. Цифровые сервисы также имеют встроенные механизмы проверки корректности, оценки качества, обучения и самообучения, позволяющие предлагать участникам взаимодействия оптимальные результаты, не выходящие за рамки согласованных правовых условий (последствий) или предлагающие для соглашения новые правовые условия и последствия.

9.4.3.1 При оказании электронных услуг с использованием цифровых сервисов необходимо учитывать правовые риски, которые могут быть связаны с коллизиями и пробелами в правовом регулировании порядка оказания услуг с применением цифровых технологий, качеством НПА, организацией взаимодействия информационных систем и обмена данными между разными субъектами, в том числе (см. [74]):

- несоответствие функционала цифровых сервисов и архитектуры информационных систем при оказании электронных услуг требованиям действующего законодательства;
- функциональность цифровых сервисов часто основана на систематическом агрегировании и анализе данных, собранных с помощью цифрового отслеживания, в масштабе онлайн и офлайн идентичности и поведения отдельных лиц и групп, что, в дополнение к вторжению в частную жизнь людей и растущему потенциалу сугубо персонализированных манипуляций, может иметь серьезные неблагоприятные последствия для осуществления прав человека;
- возможная идентификация лиц с использованием данных, которые ранее обрабатывались на основе анонимности или псевдоанонимности, а также создание новых, предполагаемых, потенциально конфиденциальных данных и форм категоризации с помощью автоматических средств;
- цифровые сервисы могут работать на основе ненаблюдаемых и неличных данных (моделирование, синтетические данные или обобщенные правила или процедуры) и обезличенных данных, использование которых может также отрицательно сказаться на правах отдельных лиц и групп, особенно когда эти сервисы используются для информирования о принятии решений, адаптации рекомендаций или формирования физической среды;
- цифровые сервисы используют методы оптимизации, где этапы разработки и внедрения тесно взаимосвязаны, что при каждом использовании может вызвать корректировки в их функционировании с целью улучшения результатов (основанных на узком диапазоне заранее определенных результатов), и при работе в большом масштабе может привести к неблагоприятным последствиям, особенно для находящихся в неблагоприятном положении групп (например, ставить одни ценности выше других, общие выгоды над конкретными потерями);
- повышенный риск применения цифровых сервисов для прав человека, возникает в результате их использования в контексте процессов принятия решений либо государственными органами, либо частными сторонами в ситуациях, которые имеют особый вес или юридические последствия (например, при реализации государственной политики, когда человек не имеет возможности отказаться или получит негативные последствия в результате отказа от участия);
- множество участников в проектировании, разработке и эксплуатации цифровых сервисов (включая разработчиков программного обеспечения, программистов, специалистов по работе с данными, владельцев, продавцов, пользователей или клиентов, поставщиков инфраструктуры и операторов ГИС) и значительные уровни их непрозрачности (когда разработчик или оператор, который обычно устанавливает общую цель и параметры сервиса, включая входные данные, цель оптимизации и модель, часто не будет знать, на какую информацию сервис полагается при принятии решения) создают условия неопределенности в отношении прямого и косвенного воздействия на пользователей и более широкую среду, в которой эти сервисы предназначены для работы;
- формирование практики «отписок» (то есть ответов, не разрешающих по существу проблему конкретного заявителя) с использованием электронных шаблонов и неверный расчет размера пособия/страховой выплаты в случае использования цифровых сервисов;
- отсутствие у сотрудников фонда необходимых компетенций по работе с цифровыми сервисами с учетом предъявляемых требований информационной безопасности и соблюдения прав человека;
- невозможность (ограничение) доступа граждан к услугам фонда, предоставляемым в электронном виде, в случае отсутствия у гражданина ЭП, компьютерного оборудования, доступа к сети Интернет,

что в свою очередь влечет риск ограниченности круга лиц, которые могут воспользоваться цифровыми сервисами и другими электронными услугами фонда (проблемы цифрового неравенства и цифровых компетенций пользователя).

9.4.3.2 В целях управления правовыми рисками и минимизации их возможных негативных последствий для пользователей электронных услуг фонда при проектировании, разработке и текущей эксплуатации цифровых сервисов необходимо соблюдать следующие общие требования, отраслевые ориентиры и гарантии для обеспечения их совместимости с правами человека [74], [75]:

- стандарты верховенства права, которые регулируют публичные и частные отношения (законность, прозрачность, предсказуемость, подотчетность и надзор), и обеспечение прав и основных свобод человека, которые являются универсальными, неделимыми, взаимозависимыми и взаимосвязанными, с целью усиления положительного эффекта и предотвращения или минимизации возможных побочных эффектов при условии полного контроля, также должны поддерживаться в контексте цифровых сервисов;
- инициативы по разработке этических руководящих принципов и стандартов управления рисками проектирования, разработки и эксплуатации цифровых сервисов должны обеспечивать соблюдение применимых законодательных и нормативных рамок и гарантировать доступ к эффективным средствам правовой защиты в отношении всех соответствующих субъектов, одновременно содействуя созданию среды цифрового доверия, в которой технологические инновации уважают и укрепляют права человека и соблюдают фундаментальное обязательство, согласно которому все ограничения прав человека должны быть необходимыми и соразмерными и осуществляться в соответствии с законом [76];
- проводится постоянный мониторинг НПА в сфере информации, защиты персональных данных, безопасности критической информационной инфраструктуры и обеспечение соответствия норм машиночитаемого права, включая функционал цифровых сервисов и архитектуру информационных систем, требованиям действующего законодательства;
- проектирование, разработка цифровых сервисов (компонентов цифровых сервисов), проводятся с обязательным учетом их совместимости с правами человека, а эксперименты по использованию и эксплуатация цифровых сервисов (компонентов цифровых сервисов), которые могут вызвать значительные воздействия на права человека, могут проводиться только после оценки их воздействия на права пользователей электронных услуг, включая безопасность, конфиденциальность, защиту данных и гарантии безопасности по своему замыслу, с целью предотвращения и снижения риска нарушений прав человека и других неблагоприятных последствий для отдельных лиц и общества;
- при оценке потенциально негативного воздействия на права пользователей электронных услуг (с учетом серьезности, масштаба и вероятности нарушения прав человека) необходимо постоянно оценивать и документировать контекст, правовое основание, цель, точность, побочные эффекты и масштаб использования цифрового сервиса, а также риски состязательного машинного обучения или кибератаки из-за масштаба, характера и возможной ценности обрабатываемых данных;
- оценки воздействия для цифровых сервисов проводятся на комплексной основе с использованием экспертов, методов динамического тестирования и предварительных испытаний и контролируются. При этом для цифровых сервисов, несущих высокий риск для прав человека, оценка воздействия должна включать оценку возможных преобразований, которые эти сервисы могут оказать на существующие социальные, институциональные или управленческие структуры, и должна содержать четкие рекомендации о том, как предотвратить или уменьшить высокие риски для пользователей электронных услуг и фонда;
- процессы управления рисками должны обнаруживать и предотвращать вредоносное использование цифровых сервисов и их негативные воздействия с возможностью отказа от определенных сервисов (части сервисов), когда их развертывание приводит к высоким рискам необратимого ущерба или когда из-за их непрозрачности человеческий контроль и надзор становятся непрактичными;
- процессы управления рисками должны обеспечивать возможность людям быть заранее информированными о соответствующей обработке их данных (включая ее цели и возможные результаты) и контролировать свои данные, в том числе через совместимость, способствовать повышению осведомленности широкой общественности, в том числе через СМИ, о возможностях и вытекающих последствиях применения цифровых сервисов, включая их потенциальное использование для манипулирования, эксплуатации, обмана или распределения ресурсов, что позволяет всем пользователям электронных услуг знать о своих правах и о том, как использовать цифровые сервисы для собственной выгоды;
- в экспериментах по использованию и при эксплуатации цифровых сервисов (компонентов цифровых сервисов) необходимо заранее получить свободное, конкретное, информированное и недву-

смысленное согласие пользователей электронных услуг с доступными средствами отзыва такого согласия;

- для гарантирования происхождения и качества наборов данных и моделей, используемых в цифровых сервисах, разрабатываются и применяются схемы сертификации, основанные на национальных, межгосударственных и международных стандартах [77]—[83], в том числе при проведении государственных закупок фонда в этой области с учетом установленных ограничений [2], [32], [81];

- неотъемлемой составной частью тестирования цифровых сервисов, особенно в реальных условиях, является регулярное тестирование, оценка, отчетность и аудит в соответствии с современными стандартами, касающимися полноты, актуальности, конфиденциальности, защиты данных, других прав человека, необоснованного дискриминационного воздействия и нарушений информационной безопасности;

- в зависимости от потенциального воздействия на права пользователей электронных услуг тестирование должно, по возможности, проводиться без использования реальных личных данных отдельных лиц и проходить через разнообразный и репрезентативный процесс заинтересованных сторон с должным учетом внешних факторов предлагаемого сервиса, а оценка и тестирование на личных данных отдельных лиц должны выполняться с использованием разнообразных и достаточно репрезентативных выборочных групп из числа получателей электронных услуг;

- все процессы отбора или решения, принимаемые или поддерживаемые цифровыми сервисами, которые могут существенно повлиять на осуществление прав человека, в государственной или частной сферах, должны быть идентифицированы и отслеживаемы как таковые при первоначальном взаимодействии понятным и доступным образом, особенно в процессах принятия решений, сопряженных с высоким риском для прав пользователей электронных услуг, включая возможность проверки автоматически сформированных ответов сотрудником фонда на предмет их корректности;

- пользователям электронных услуг должны быть объяснены и разъяснены своевременно, беспристрастно, легко читаемым и доступным образом процесс, обоснование и возможный результат использования цифровых сервисов на индивидуальном и коллективном уровнях и предоставлены эффективные средства для оспаривания соответствующих определений и решений, принятых с использованием цифровых сервисов, в ТО и вышестоящие органы фонда, включая возможность получить неавтоматизированное решение при сохранении альтернативного порядка оказания фондом услуг в обычном режиме без использования электронного документооборота;

- обеспечивается эффективный контроль на условиях документирования и общедоступности за количеством и типом оспариваний со стороны пользователей электронных услуг фонда против определенных цифровых сервисов, которые прямо или косвенно реализуются ими или для них, в целях последующих корректирующих действий в конкретных случаях, чтобы избежать повторения некорректных результатов, вносить улучшения и, возможно, прекращать внедрение или текущее развертывание определенных сервисов из-за вероятности отрицательных результатов, в том числе воздействия на права человека;

- должны обеспечиваться равные, доступные и эффективные внесудебные и судебные процедуры, гарантирующие объективное рассмотрение всех жалоб о нарушениях прав посредством использования цифровых сервисов для пользователей электронных услуг фонда, при этом судебная защита должна оставаться доступной, когда внутренние и альтернативные механизмы урегулирования споров оказываются недостаточными.

9.4.3.3 Методика управления правовым риском, которая включает в себя категории правового риска, анализ факторов и условий его наступления, перечень мер по ликвидации (минимизации) его последствий, а также виды используемых цифровых технологий, применяемых в управлении правовым риском, определяются фондом, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами.

9.5 Единая технология как цифровая модель автоматизированной системы правового обеспечения социального страхования структурно включает в себя следующие функциональные модули (блоки и элементы), которые должны отвечать установленным требованиям:

9.5.1 цифровая единая юридическая служба, которая может включать в себя самостоятельные цифровые сервисы, позволяющие автоматизировать процессы оказания государственных услуг с использованием машиночитаемого права в рамках деятельности правового департамента фонда и ТО фонда (см. [71]), включая:

9.5.1.1 «электронное делопроизводство» — самостоятельный цифровой функциональный сервис, позволяющий автоматизировать процессы рутинного рассмотрения обращений, их сортировки и

обработки с использованием формального языка и технологий распознавания печатного, рукописного или голосового текстов, включая:

- процесс регистрации и распределения документов по основным типам и категориям в электронном виде;
- процесс поиска и первичного анализа документов (включая сбор, обработку, хранение и использование в качестве доказательств электронных документов);
- автоматизацию внутренних процессов Правового департамента фонда, в том числе учета рабочего времени специалистов (приоритетное взаимодействие в рамках ЕЦП: единая информационная система фронт-офиса, единая витрина и единый контакт-центр взаимодействия с гражданами (см. 7.3.2);

9.5.1.2 «цифровой ассистент» федерального государственного гражданского служащего — самостоятельный цифровой функциональный модуль (созданный на базе технологий искусственного интеллекта с использованием технологии обработки естественного языка, фильтров и правил, основанных на иерархии действующих НПА, их действия во времени и в пространстве, а также машиночитаемых словарей по правовым и техническим терминам цифровой платформы «Нормотворчество» при устранении административных барьеров для их использования), позволяющий при оказании государственных услуг автоматизировать такие процессы, как:

- анализ НПА и правоприменительной практики на предмет наличия в них пробелов и противоречий, включая рекомендации по подготовке изменений в НПА;
- автоматическая проверка разрабатываемого проекта НПА на соответствие актам большей юридической силы, а также определение необходимости внесения изменений в акты меньшей юридической силы;
- оценка соблюдения правил юридической техники и точности указания ссылок на законы и подзаконные акты, выявление признаков коррупциогенных норм и правовых коллизий с положениями других НПА и, при необходимости, предложение правки;
- автоматический анализ документа с вносимыми изменениями с учетом как его даты вступления в силу, так и иных ожидающих вступления в силу изменений;
- выделение из текста машиночитаемой разметки, позволяющей, в том числе определять правовые последствия проекта акта, а также позволяющей в последующем сохранять и дополнять машиночитаемое представление документа;
- информирование разработчика о субъектах, на которых предлагаемые нормы будут распространяться, с отображением редакции документа, который будет изменять проект;
- интеллектуальный цифровой конструктор типовых юридических документов и их визирование;
- интеллектуальный цифровой конструктор юридических процессов — процессов управления правовым обеспечением;

9.5.1.3 «смарт-контракт» — самостоятельный цифровой функциональный сервис, позволяющий при оказании государственных услуг автоматизировать процессы правового обеспечения договорной работы (во взаимодействии с другими подразделениями фонда) и управления «умными (цифровыми) соглашениями», включая:

- процесс формирования связей между контрактными обязательствами, первичными учетными документами и записью о соответствующей финансовой операции;
- процесс управления контрактными (договорными) отношениями с поставщиками товаров и услуг в рамках социального страхования и социального обеспечения, а также соглашений с получателями услуг социального страхования о реализации их социальных прав посредством «автоматически исполняемых регламентов» с заданным результатом в определенных границах ответственности участников взаимодействия, имеющего юридические последствия;
- процесс контроля исполнения требований контрактов с формированием исчерпывающего объема необходимых данных о полноте, своевременности и качестве исполнения контракта с последующим анализом, в том числе в целях планирования и бюджетирования деятельности фонда в сфере закупок (приложение Б).

Цифровое решение, обеспечивающее сервис «смарт-контракта», должно включать а) программы для ЭВМ, б) базы данных (содержит исчерпывающие данные по всей цепочке производства, поставки (доставки) и получения товара или услуги); в) создание справочника типовых обязательств, необходимого для развития машиночитаемых сделок, включающего типовые машиночитаемые формы сделок и способы их учета; г) применение машиночитаемых документов, таких как типовые договоры и полный комплект необходимых первичных учетных документов.

Преимуществами оформления сделок с применением формального языка и технологий машиночитаемого права являются: однозначность предмета и существенных условий сделки; автоматизация проверки условий сделки; автоматизация учета результатов сделки; автоматическое исполнение сделки; связность с действующим законодательством и актуализация условий сделки, защита интересов сторон сделки и установление ответственности за качество проведенного анализа норм права и качество конструирования сделки при использовании технологий машиночитаемого права;

9.5.1.4 «электронное дело» — самостоятельный цифровой функциональный сервис, позволяющий при оказании государственных услуг автоматизировать процессы правового обеспечения электронного документооборота в рамках претензионно-исковой работы фонда, в том числе досудебного урегулирования споров, включая:

- процесс формирования «электронного дела», регистрации, разметки относящихся к делу документов и доказательств, а также дальнейшей систематизации документооборота (например, карточка заполняется в автоматическом режиме, автоматически извлекая определенные характеристики и загружая их в определенные разделы, относимые к конкретному делу, которые могут выявить аналогичные дела в базах данных судебной и правоприменительной практики фонда, а также иные дела с участием заявителя (пользователя услуг фонда; автоматически в карточку дела добавляется новая информация, например поступившие документы от сторон спора);
- интеллектуальный подбор НПА и решений в рамках судебной, надзорной и правоприменительной практики посредством СМЭВ (включая органы прокуратуры, судебный департамент при Верховном Суде РФ, федеральные органы исполнительной власти, типовые ответы Минтруда России и фонда), в том числе с использованием сервисов формирования БД по НПА в рамках их компетенций (например http://pravo.minjust.ru; http://pravo.gov.ru), по существу обращения заявителя (пользователя услуг) в сфере деятельности фонда;
- процесс формирования автоматического ответа на обращение и отправка его заявителю или подготовки проекта ответа на обращение и передача его для доработки работнику фонда;
- процесс формирования и актуализации единой базы статистических данных судебных решений и правоприменительной практики фонда по разным категориям дел и ее анализа с доступом к ее использованию для работы всем заинтересованным лицам.

Необходимыми условиями для реализации возможностей цифрового сервиса «электронное дело» являются:

- создание библиотеки машиночитаемых юридически значимых сценариев (как алгоритмизированных описаний типовых процессов взаимодействия сторон в рамках досудебного урегулирования споров с набором применимых к такому процессу и автоматически исполняемых машиночитаемых обязательных требований);
- обеспечение функционирования подбора машиночитаемых обязательных требований, применимых к конкретной ситуации или обстоятельствам с описанием условий и обязательных требований для различных областей применения;
- разработка и внедрение единых машиночитаемых шаблонов решений в рамках досудебного урегулирования споров (в процессе формирования “электронного дела” автоматически заполняется шаблон, при этом ответственное лицо при подготовке проекта решения имеет возможность внести изменения в такой проект);
- приоритетное взаимодействие для интеграции в рамках ЕЦП: реестр единой нормативно-справочной информации, банк данных (см. 7.3.1), единая витрина и единый контакт-центр взаимодействия с гражданами (см. 7.3.2), единая информационная система автоматизации процессов социального обеспечения (см. 7.3.3), а также с внешними ГИС (см. 8.2 — ГИС 14);

9.5.2 «цифровой социальный нотариус» — самостоятельный цифровой функциональный модуль, позволяющий при оказании государственных услуг автоматизировать процесс электронной идентификации и аутентификации личности пользователя услуг, определения дееспособности пользователя услуг, удостоверения фактов, имеющих юридическое значение (приоритетное взаимодействие для интеграции в рамках ЕЦП: единая информационная система фронт-офиса, единая витрина взаимодействия с гражданами, единый контакт-центр взаимодействия с гражданами (см. 7.3.2), а также с внешними ГИС (см. 8.2 — ГИС 7, ГИС 10);

9.5.3 «цифровой социальный адвокат» — самостоятельный цифровой функциональный модуль, позволяющий при оказании государственных услуг автоматизировать процесс правового просвещения пользователей услуг (граждан и страхователей) для обеспечения их адресного проактивного информирования о социальных правах при наступлении соответствующих жизненных событий, условиях и объ-

еме их реализации фондом, в том числе через «бот-консультант» — цифровой сервис, позволяющий в устной или письменной форме информировать получателей услуг фонда об их гарантиях, правах и обязанностях, а также предоставляющий иную обязательную информацию в сфере деятельности фонда (приоритетное взаимодействие для интеграции в рамках ЕЦП: реестр единой нормативно-справочной информации (см. 7.3.1), единая информационная система фронт-офиса, единая витрина взаимодействия с гражданами, единый контакт-центр взаимодействия с гражданами, единая витрина для страхователей (см. 7.3.2), а также с внешними ГИС (см. 8.2 — ГИС 6, ГИС 8, ГИС 9);

9.5.4 «цифровой социальный омбудсмен» — самостоятельный цифровой функциональный модуль, позволяющий при оказании государственных услуг автоматизировать процесс досудебного урегулирования споров и конфликтов между пользователями услуг и фондом по вопросам обязательного социального страхования [50], [51], в том числе с использованием процедур медиации [84] и через цифровые сервисы (приложение В): «умный калькулятор», позволяющий пользователю услуг самостоятельно провести автоматизированный расчет размера причитающегося ему обеспечения (пособия, выплаты, компенсации) посредством агрегирования всей доступной информации о заявителе и правовых оснований для получения социальной помощи (приложения Г — 1, 2, 3, 4); «бот-заявитель» («цифровой конструктор правовых документов»), предназначенный для интерактивного персонализированного оказания помощи при формировании гражданами типовых юридических документов (претензий, исковых заявлений, жалоб) в сфере обязательного социального страхования с минимальным участием заявителя, включая содействие в подготовке (написании), оформлении и отправке обращения заявителя по вопросу нарушения порядка и качества предоставления государственной услуги. Например исходя из введенных заявителем (пользователем услуг) данных с применением технологий обработки естественного языка конструктор определяет предмет заявления (иска, жалобы), примерный перечень необходимых для подачи заявления (иска, жалобы) документов и предлагает типовые формы для их проверки (заполнения) и корректировки, после чего с использованием конструктора пользователь сможет сформировать содержание документа. Приоритетное взаимодействие для интеграции в рамках ЕЦП: реестр единой нормативно-справочной информации, реестр получателей услуг; банк данных сферы социального обеспечения (см. 7.3.1), единая информационная система фронт-офиса, единая витрина и единый контакт-центр взаимодействия с гражданами, информационные подсистемы для сбора, хранения и обработки информации (см. 7.3.2), единая информационная система автоматизации процессов социального обеспечения (см. 7.3.3), а также внешние ГИС (см. 8.2 — ГИС 6, ГИС 7, ГИС 8, ГИС 14).

9.6 Исключительные права на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, используемые в составе единой технологии, принадлежат Российской Федерации в лице фонда, организующего создание и последующую модернизацию единой технологии, и подлежат оформлению и учету в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством РФ, локальными НПА фонда и настоящим стандартом (см. 8.3).

9.7 При получении, обработке, хранении и обороте персональных данных получателей услуг фонда с использованием единой технологии как автоматизированной системы правового обеспечения социального страхования должны строго соблюдаться требования федерального законодательства о персональных данных [15], [85], стандартов обеспечения информационной безопасности в сфере обработки и оборота персональных данных (ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2021), проводиться постоянное обучение сотрудников правильному обращению с конфиденциальной информацией; совершенствование политики управления данными и разработка технических решений для расширения доступа к данным при одновременном обеспечении высоких стандартов безопасности с учетом особенностей формирования и использования цифровых профилей физических лиц в цифровой экосистеме социального страхования.

9.7.1 Персональные данные в рамках формирования и использования социального цифрового профиля гражданина должны быть сформированы, обрабатываться и использоваться в цифровой экосистеме социального страхования в соответствии с правилами (ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002), установленными для единой системы идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и национальной системы управления данными (см. 8.2 — ГИС 7, ГИС 10).

Обработка персональных данных в информационных системах фонда осуществляется без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных федеральными законами, с соблюдением требований, установленных законодательством РФ о персональных данных.

9.7.2 Правовая охрана персональных данных гражданина как пользователя государственных услуг фонда (где фонд выступает оператором этих персональных данных граждан) обеспечивается на всех этапах жизненного цикла этих персональных данных с использованием цифровых функциональных модулей единой технологии, включая:

- получение и отзыв согласия на обработку персональных данных граждан;
- идентификацию и аутентификацию гражданина;
- доступ, предоставление и актуализацию сведений, входящих в цифровой профиль, в электронной форме физическим и юридическим лицам, в том числе по запросу государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия в сфере социального страхования, и иных организаций;
- постоянный доступ к данным своего социального цифрового профиля со стороны граждан (получателей услуг социального страхования и социального обеспечения), в том числе в целях проверки данных, коррекции данных и контроля использования данных иными участниками цифровой экосистемы социального страхования;
- предоставление сведений для формирования запросов/комплексных запросов через МФЦ на получение услуг социального страхования и социального обеспечения;
- хранение сведений о гражданах, в том числе результатов предоставления государственных услуг социального страхования и социального обеспечения, а также иных фактов взаимодействия в электронной форме.

9.7.3 В условиях правового запрета принятия на основании исключительно автоматизированной обработки персональных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы (см. [15], ст.16), фонд/оператор ГИС (при первоначальном предоставлении персональных данных в целях получения письменного согласия субъекта этих персональных данных):

- разъясняет субъекту персональных данных порядок, основания и принципы принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных;
- разъясняет субъекту персональных данных возможные юридические последствия такого решения и порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов;
- обеспечивает право гражданина на обжалование автоматизированного решения и возможность заявить возражение против такого решения (при указании им конкретных оснований для возражения против принятого решения);
- определяет порядок рассмотрения возражений граждан против автоматизированного решения и направления ответа субъектам персональных данных по результатам рассмотрения возражений в установленные федеральным законодательством сроки;
- принимает иные меры, обеспечивающие соблюдение прав и законных интересов субъектов персональных данных при принятии автоматизированного решения (включая порядок актуализации, уточнения данных, обеспечения их полноты и достоверности).

9.8 К основным критериям эффективности применения единой технологии как автоматизированной системы правового обеспечения социального страхования, позволяющим проводить сравнительный анализ и верификацию результатов работы системы, с соответствующими показателями к концу 2025 г. могут быть отнесены [6], [30], [84], [86]:

- снижение административной нагрузки и сокращение сроков оказания услуг (не менее чем на 50 %);
- доля услуг, которые можно получить полностью дистанционно в электронном виде (100 %);
- меры социальной поддержки, по которым отсутствует необходимость выбора гражданином направления и способа их получения, предоставляются проактивно (в беззаявительном порядке), а иные — только посредством представления заявления гражданином; получение гражданами цифровых социальных статусов осуществляется с их согласия без посещений фонда;
- снижение совокупных трудозатрат в рамках деятельности фонда в соответствии с объемом выполняемых операций при частичном исключении трудозатрат для части услуг за счет возможности автоматизации рутинных процессов сбора, хранения и обработки информации о страхователях, получателях и поставщиках услуг и их обеспечении, а также принятии на этой основе типовых решений (в рамках основной деятельности фонда — не менее чем на 35 %; в рамках обеспечивающей деятельности фонда — не менее чем на 20 %);
- круглосуточная доступность дистанционных каналов обращения за услугой при обеспечении единого цифрового порядка взаимодействия с получателями услуг социального страхования и единообразной правоприменительной практики на всей территории РФ;

- сокращение ошибок при минимизации влияния человеческого фактора и коррупционных рисков при принятии решений за счет автоматизации значительной части процессов при предоставлении мер социальной поддержки и расширенного применения автоматических алгоритмов принятия решений в сфере социального страхования;

- предотвращение правовых конфликтов при оказании государственных услуг и осуществлении функций в сфере социального страхования и обеспечение их разрешения на досудебной стадии (ежегодное снижение обоснованных жалоб не менее чем на 5 % в год).

9.9 Показателями доступности и качества оказания государственных услуг в электронной форме являются (с учетом ГОСТ Р ИСО 10002):

- наличие полной и понятной информации о порядке и сроках предоставления государственных услуг;

- соблюдение сроков предоставления государственных услуг и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственных услуг;

- предоставление возможности получения государственных услуг в электронной форме и информации о ходе их предоставления с использованием единого портала;

- возможность подачи заявления и документов на предоставление государственной услуги в любом ТО фонда по выбору заявителя или МФЦ 24 часа в сутки семь дней в неделю без необходимости личного присутствия граждан;

- удовлетворенность заявителей качеством государственной услуги (с точки зрения затраченного ими времени и усилий для получения конечного результата) и отсутствие обоснованных жалоб с их стороны по результату предоставления государственной услуги, в качестве которого рассматривается достижение конечной цели заявителя;

- объективно измеримые показатели (время, потраченное на обращение о получении государственной услуги, доля отказов в предоставлении государственной услуги, число документов, которое пришлось представлять заявителю, в том числе на бумажном носителе, число контактов с органами власти и организациями, которое потребовалось в жизненной ситуации заявителя).

10 Принципы использования цифровых технологий в правовом обеспечении государственных услуг социального страхования

10.1 Правовое обеспечение деятельности фонда при оказании электронных государственных услуг в сфере социального страхования осуществляется на основе следующих общих принципов:

- законность (соответствие законодательству, судебной и правоприменительной практике в сфере социального страхования и социального обеспечения);

- обоснованность (подтверждение совокупностью удовлетворяющих требованиям относимости, допустимости, достоверности, достаточности и взаимной связи фактических сведений);

- определенность (однозначность понимания относительно содержания прав и обязанностей сторон);

- безусловность (отсутствие обусловленности исполнимости решения определенными условиями);

- полнота (рассмотрение всех требований обращения);

- логичность построения текста (лингвистическая грамотность);

- финансовая обеспеченность и реальность исполнения;

- толкование и конкретизация норм (наличие разъяснений со стороны фонда).

10.2 Информационные сервисы в рамках единой технологии должны соответствовать следующим требованиям правового обеспечения:

- достоверность и актуальность данных в государственных информационных ресурсах при единстве подходов и оперативности принятия решений, имеющих юридические последствия;

- юридическая значимость электронных документов и результатов взаимодействия участников цифровой экосистемы социального страхования, в том числе принятия управленческих решений, имеющих юридическое значение (юридические последствия), и контроль в режиме реального времени за реализацией указанных решений в электронной форме;

- гарантированность соблюдения конституционных и цифровых прав в ЕЦП (обеспечение надлежащих гарантий соблюдения прав всех участников в процессе их взаимодействия в цифровой эко-

системе при невозможности причинения правового (и иного) ущерба человеку (получателю услуг социального страхования и социального обеспечения);

- проактивность как возможность инициативного автоматизированного информирования граждан о доступных им мерах социальной поддержки без предоставления гражданином документов для получения положенных ему государственных услуг исходя из возникшей жизненной ситуации (предполагает агрегирование данных из ГИС фонда на основе ЕЦП и внешних ГИС; автоматическое сопоставление этих данных с основаниями для получения социальной помощи; формирование записей о доступной социальной помощи в личном кабинете застрахованного лица; получение только предварительного согласия гражданина/подписки граждан на получение электронных сообщений от фонда);

- инклюзивность предполагает учет индивидуальных особенностей как лиц с ограниченными возможностями, так и граждан с низким уровнем цифровой и юридической грамотности и может быть обеспечена при взаимодействии получателя услуг с фондом посредством альтернативных форм коммуникации (например, голосового помощника, формирования наглядных графических схем, понятных конструкторов документов, разработанных на принципах юридического дизайна);

- экстерриториальность и многоканальность получения услуг при единой системе получения обратной связи от получателей услуг;

- обязательность решений, принятых с использованием единой технологии, в том числе в виде автоматически исполняемых электронных (цифровых) алгоритмов, для исполнения всеми участниками электронного взаимодействия в рамках цифровой экосистемы социального страхования;

- открытость и понятность алгоритмов принятия решений, принятых с использованием единой технологии, в том числе расчетов, произведенных с помощью «умного калькулятора», для постоянного контроля (аудита) на предмет их соответствия требованиям НПА, административных (процессных) регламентов и иных документов (правил), определяющих (устанавливающих) порядок реализации прав и социальных гарантий в целях обеспечения надлежащего уровня доверия в цифровой экосистеме социального страхования;

- доступность, удобство и простота использования цифровых сервисов и интерфейсов (цифровых пользовательских приложений), обеспечивающих физическим лицам полноценное участие в процедурах правового обеспечения и постоянное развитие цифровых компетенций у всех участников электронного взаимодействия в рамках цифровой экосистемы социального страхования, в том числе для лиц с ограниченными возможностями;

- возможность выбора оптимальных моделей (архитектуры) информационного взаимодействия, оптимизации состава и объема данных (информации) для правового обеспечения, многократность использования данных в цифровой экосистеме при универсальности компонент цифровых модулей и сервисов для использования в различных сегментах функциональных задач и минимизации издержек со стороны участников цифровой экосистемы социального страхования;

- устойчивость и целостность обеспечения процессов в сфере социального страхования в режиме «адаптивного управления», обеспечивающем динамическую адаптацию технологий управления с учетом изменения воздействия внешней правовой среды и иных факторов, влияющих на сферу социального страхования (включая сбор и анализ информации о состоянии объекта (процесса) обеспечения, моделирование и прогнозирование его состояния, планирование воздействий, непосредственная поддержка принятия решений по их реализации, доведение решений до исполнителей (участников правового информационного взаимодействия), контроль исполнения (контроль результатов);

- управление рисками при исключении (минимизации) участия человека в процессе принятия и исполнения решения при предоставлении услуг (включая риски ненадлежащего исполнения социальных страховых обязательств перед застрахованными лицами, риски страхового мошенничества, необоснованного и нецелевого использования средств бюджета социального страхования, технологические риски функционирования ЕЦП и смежных ГИС; риски информационной безопасности).

10.3 При внедрении технологий машиночитаемого права при оказании государственных услуг в сфере социального страхования обеспечивается правовая защита от рисков их применения (автоматическое исполнение норм права, изложенных на формальном языке при изменении норм права, изложенных на естественном языке; неверная квалификация событий в связи с сокращением участия человека в правоприменении; сложность перевода норм-принципов в машиночитаемый вид), которая осуществляется на основе следующих принципов [71]:

- отсутствие приоритета норм права, изложенных на формальном языке, над правовыми нормами на естественном языке;

- экспертный и общественный контроль за соответствием норм права, изложенных на формальном языке, нормам права на естественном языке;
- предоставление физическому лицу права отказаться от принятия автоматических решений по вопросам, затрагивающим его права и законные интересы;
- создание механизма оперативного реагирования на обращения физических лиц в случае некорректного применения норм машиночитаемого права в автоматическом режиме.

10.4 Применение единой технологии, включая цифровые сервисы «автоматически исполняемых электронных регламентов» (без непосредственного взаимодействия участников) при принятии решений, имеющих юридические последствия, предполагает обязательное информированное согласие всех заинтересованных сторон, в том числе закрепленное в пользовательском соглашении в цифровой форме между фондом и пользователем услуг (на основе ЕЦП).

11 Цифровая модель электронного документооборота в рамках правового обеспечения государственных услуг социального страхования (на примере назначения и выплаты пособия по временной нетрудоспособности и в связи с несчастными случаями на производстве)

11.1 Основными направлениями (видами) деятельности фонда (в лице Правового департамента) в рамках правового обеспечения оказания государственных услуг фонда на основе юридически значимого электронного документооборота являются:

а) нормотворческая деятельность (правовой мониторинг НПА и правоприменительной практики; подготовка предложений по совершенствованию законодательства, проектов локальных НПА, в т. ч. административных регламентов об оказании государственных услуг [52], [87]—[102]);

б) организационно-правовая работа (в том числе формирование актуального реестра нормативно-справочной информации (включая локальные НПА), реализация мер по правовой охране и учету РИД) (совместно с департаментом информационных технологий и защиты информации);

в) договорно-правовая работа в рамках госзакупок и взаимодействия с поставщиками товаров и услуг (совместно с департаментом контрактной системы в сфере закупок фонда);

г) правовой контроль исполнения законодательства и локальных НПА при оказании услуг, в том числе защиты персональных данных (совместно с департаментом организации страхования профессиональных рисков и административно-контрольным департаментом фонда);

д) правовая защита в претензионном/административном и судебном порядке, в том числе досудебное урегулирование споров при оказании услуг (совместно с департаментом организации страхования профессиональных рисков и департаментом организации обеспечения страховых выплат фонда);

е) информационно-правовая деятельность;

ж) международно-правовая работа;

и) мониторинг использования цифровых технологий в юридической деятельности (совместно с департаментом информационных технологий и защиты информации фонда);

к) правовое обучение.

11.2 Целевая модель работы автоматизированной системы правового обеспечения социального страхования предполагает цифровизацию основных видов этой деятельности (см. 11.1) на основе юридически значимого электронного документооборота посредством применения функциональных модулей и цифровых сервисов единой технологии, включая: 11а) и 11б) — «цифровой ассистент» (см. 9.5.1.2); 11в) — «смарт-контракт» (см. 9.5.1.3); 11г) — «цифровой социальный нотариус» (см. 9.5.2); 11д) — «электронное делопроизводство» (см. 9.5.1.1); «электронное дело» (см. 9.5.1.4); «цифровой социальный омбудсмен» (см. 9.5.4); 11е) — «цифровой социальный адвокат» (см. 9.5.3).

11.3 Сбор и анализ документов, необходимых для назначения и выплаты пособий, включая подтверждение получения извещения и представление недостающих сведений и документов, принятие решения о выплате и информирование об оказанной услуге осуществляются страховщиком с использованием единого портала на основании сведений и документов, представляемых страхователем и/или застрахованным лицом, сведений, имеющихся в распоряжении страховщика, а также сведений и документов в электронной форме, запрашиваемых страховщиком у государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций с использованием ГИС (см. 8.2 — ФГИС 8, 9, 11).

Состав сведений и документов, необходимых для назначения и выплаты пособий, и порядок их получения страховщиком в электронной форме с использованием ФГИС (см. 8.2 — ФГИС 11) устанавливаются Правительством РФ в соответствии с федеральным законом.

Порядок и условия представления страхователем в электронной форме сведений и документов, необходимых для назначения и выплаты страхового обеспечения застрахованным лицам, устанавливаются страховщиком по согласованию с Минтруда России.

Форматы представления страхователем в электронной форме указанных сведений и документов устанавливаются страховщиком.

11.4 Алгоритм электронного документооборота в рамках правового обеспечения государственных услуг социального страхования включает последовательную совокупность операций, состав, порядок и сроки осуществления которых (на примере назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности и в связи с несчастными случаями на производстве) приведены в НПА [4], [10], [11], ст. 13, [76]—[85], [87]—[96], [97], п. 51, [98], п. 41—43, [99], [103].

Предоставление государственной услуги в электронной форме (электронной услуги) с использованием единого портала включает в себя следующие административные процедуры (см. [4], [10], [11], ст. 13, [76]—[85], [87]—[96], [97], п. 51, [98], п. 43, [99], [103]), в том числе с использованием цифровых модулей и цифровых сервисов единой технологии (приведены в скобках):

а) информирование о возможности, сроках и порядке предоставления электронных услуг, включая:

- исчерпывающие перечни документов, необходимых для предоставления услуги, в том числе документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, и требования к их оформлению;
- исчерпывающие перечни оснований для отказа в приеме документов и оснований для приостановления или отказа в предоставлении услуги;
- формы заявлений, используемые при предоставлении услуги, и образцы их заполнения;
- рекомендации по предупреждению наступления страховых случаев (см. 9.5.3);

б) содействие заявителю в формировании заявления о предоставлении электронной услуги (см. 9.5.3) или записи на личный прием в ТО фонда с уведомлением заявителя о записи с указанием времени и даты приема;

в) прием и регистрация (или отказ в приеме) после первичного рассмотрения заявления и документов, необходимых для предоставления электронной услуги (см. 9.5.1.1, 9.5.2, 8.2 — ФГИС 10), с информированием заявителя (направление электронного сообщения, подтверждающего прием (или отказ в приеме) заявления и документов, необходимых для предоставления электронной услуги; электронного сообщения о необходимости представления подлинника документа, подтверждающего полномочия представителя, или представления его в электронной форме);

г) прием электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной ЭП, с расчетами по начисленным и уплаченным страховым взносам, служащих основанием для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, подтверждающих правильность исчисления, своевременность и полноту уплаты (перечисления) страховых взносов;

д) подготовка, регистрация и направление межведомственных запросов по предмету заявления с использованием ФГИС цифровой экосистемы социального страхования (см. 8.2 — ФГИС 11);

е) рассмотрение заявления и пакета документов с учетом ответов на межведомственные запросы в целях установления оснований для предоставления государственной услуги (см. 9.5.1.1, 9.5.1.2);

ж) направление заявителю сведений о ходе предоставления электронной услуги в рамках осуществления заявителем мониторинга хода предоставления такой услуги (см. 9.5.1.1);

и) принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении электронной услуги (см. 9.5.1.2);

к) направление заявителю ответа о результате предоставления электронной услуги в электронной форме, подписанного усиленной квалифицированной ЭП должностного лица ТО фонда, уполномоченного на подписание таких документов (см. 9.5.1.1);

л) выплата ТО фонда заявителю пособия согласно способу, указанному в заявлении (через организацию федеральной почтовой связи, кредитную либо иную организацию, указанную в сведениях о застрахованном лице);

м) предоставление возможности осуществления заявителем оценки качества предоставления электронной услуги на специализированном сайте «Ваш контроль» в сети Интернет (https://vashkontrol.

ru), а также через единый портал в соответствии с установленными правилами [73] и положениями ГОСТ Р ИСО 10002;

н) правовая защита в претензионном/административном и судебном порядке прав и законных интересов РФ в лице фонда (см. [7], ст. 11), а также прав и законных интересов застрахованных лиц, в том числе досудебное урегулирование споров при оказании услуг, включая участие в досудебном (внесудебном) обжаловании действий (бездействия) ТО фонда/должностного лица, ответственного за предоставление электронной услуги, и (или) решений, принятых в ходе предоставления такой услуги (см. раздел 12).

11.5 В перечень юридически значимых электронных документов (подписанных усиленной квалифицированной ЭП), необходимых для автоматизации процесса оказания государственных услуг при назначении и выплаты пособий по временной нетрудоспособности, наряду с заявлением об оказании государственной услуги входят [11], [102]:

а) электронный листок нетрудоспособности (ЭЛН), сформированный медицинской организацией и подписанный с использованием усиленной квалифицированной ЭП медицинским работником и медицинской организацией на основании номера СНИЛС застрахованного лица, размещенный в информационной системе страховщика (см. [11], ст. 13, [102]—[104]);

Примечание — Фонд автоматически на основании выданных ЭЛН оповещает работодателей (страхователей) в онлайн-режиме об открытии ЭЛН на их сотрудников и при каждом изменении режима ЭЛН (открыт, продлен, закрыт, аннулирован).

б) справка (справки) о сумме заработка застрахованного лица, необходимой для назначения пособий [105];

в) акт о несчастном случае на производстве/акт о случае профессионального заболевания;

г) судебное решение об установлении юридического факта несчастного случая на производстве или профессионального заболевания;

д) вступившее в законную силу решение суда об установлении факта невыплаты страхователем пособия застрахованному лицу с указанием суммы задолженности и периода невыплаты пособия; документы, подтверждающие страховой стаж; заявление в ПФР (при обращении заявителя за предоставлением государственной услуги в случае отсутствия возможности установления местонахождения страхователя и его имущества, на которое может быть обращено взыскание) (см. [97], п. 12);

е) электронные документы, представляемые с использованием единого портала и единой СМЭВ, формы которых утверждаются локальными НПА фонда, в том числе:

- форма представления сведений о застрахованном лице страхователю по месту работы (службы, иной деятельности)/страховщику (от лица, добровольно вступившего в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности), необходимых для выплаты пособия (при трудоустройстве застрахованного лица или в период осуществления им трудовой, служебной и иной деятельности, а также при их изменении);
- форма извещения ТО фонда страхователя/застрахованного лица о представлении недостающих сведений и документов в электронном виде страховщику;
- форма извещения ТО фонда страхователю/медицинской организации, сформировавшей ЭЛН, о необходимости исправлений в ЭЛН (в случае выявления ТО нарушения установленного порядка формирования ЭЛН в форме электронного документа или размещения страхователем в ГИС страховщика сведений в целях формирования ЭЛН);
- форма заявления застрахованного лица страхователю о перерасчете ранее назначенного пособия;
- форма запроса страховщиком сведений, необходимых для назначения и выплаты пособий;
- форма заявления застрахованного лица страхователю о замене календарных лет (календарного года) в расчетном периоде (после назначения или выплаты пособий);
- формы запроса оператора ГИС страховщика сведений (в целях проверки полноты и достоверности сведений и документов, представленных страхователем и/или застрахованным лицом для назначения и выплаты страхового обеспечения), подтверждающих наличие оснований для назначения и выплаты страхового обеспечения застрахованным лицам и находящихся в распоряжении государственных органов, органов государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций), в том числе:

- в налоговые органы о представлении информации, в том числе составляющей налоговую тайну, о заработной плате застрахованного лица и об иных выплатах и вознаграждениях в его пользу у соответствующего страхователя (соответствующих страхователей), а также сведений о начисленных и об уплаченных страхователями страховых взносах;

- в органы Федерального казначейства о поступивших в фонд суммах страховых взносов, пеней, штрафов;

- в ТО Федеральной службы судебных приставов об исполнительных документах, предусматривающих обращение взыскания на пособие по временной нетрудоспособности, выплачиваемое застрахованному лицу.

11.6 В перечень юридически значимых электронных документов (подписанных уполномоченным должностным лицом органа (организации) усиленной квалифицированной ЭП), необходимых для автоматизации процесса оказания государственных услуг при назначении и выплате пособий в связи с несчастными случаями на производстве, наряду с заявлением об оказании государственной услуги входят (см. [10], ст. 15, [96], [97], п. 18, 19):

а) документ, удостоверяющий личность заявителя, в том числе документ, подтверждающий полномочия законного или уполномоченного представителя лица, имеющего право на получение страховых выплат в случае смерти застрахованного (в случае подачи заявления таким представителем);

б) справка (иной документ) о заработке застрахованного лица за период, выбранный им для расчета ежемесячных страховых выплат.

Примечание — Выбор застрахованным лицом периода для расчета ежемесячных страховых выплат осуществляется с соблюдением принципа его информированного согласия на основе вариантов определения размера ежемесячной страховой выплаты, предусмотренных (см. [10], ст. 12) и подготовленных на этой основе работодателем (страхователем) расчетов при заключении с ним трудового договора (см. [7], ст. 9);

в) акт о несчастном случае на производстве/акт о случае профессионального заболевания;

г) заключение государственного инспектора труда;

д) судебное решение об установлении юридического факта несчастного случая на производстве (профессионального заболевания) — при отсутствии документов (в) и г) п. 11.6) либо для установления таких фактов, произошедших с лицом, по гражданско-правовому договору на выполнение работ и (или) оказание услуг, по договору авторского заказа;

е) трудовые документы, подтверждающие нахождение пострадавшего в трудовых отношениях со страхователем и/или предусматривающие уплату страховых взносов страховщику (трудовая книжка и (или) сведения о трудовой деятельности, гражданско-правовой договор на выполнение работ и (или) оказание услуг, договор авторского заказа);

ж) свидетельство о смерти застрахованного, иные свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния [106];

и) медицинские документы (заключение о связи смерти застрахованного лица с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием; заключение учреждения медико-социальной экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности застрахованным; извещение медицинской организации об установлении заключительного диагноза острого или хронического профессионального заболевания (отравления); заключение центра профессиональной патологии о наличии профессионального заболевания; программа реабилитации пострадавшего с документами, подтверждающими расходы на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию застрахованного лица; заключение учреждения медико-социальной экспертизы или медицинской организации о признании детей, внуков, братьев и сестер застрахованного, достигших возраста 14 лет, нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе);

к) социальные документы (документ, подтверждающий, что член семьи умершего застрахованного, занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами застрахованного, не достигшими возраста 14 лет либо достигшими указанного возраста и признанными нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе, не работает; справка образовательной организации о том, что член семьи умершего застрахованного лица обучается в этой образовательной организации по очной форме обучения; решение суда, подтверждающее факт нахождения на иждивении).

Перечень документов (их копий, заверенных в установленном порядке) из числа приведенных в настоящем пункте, необходимых для назначения обеспечения по страхованию, определяется страховщиком для каждого страхового случая.

11.7 В соответствии с [7] (ст.11), [10] (ст.18) представители ТО страховщика участвуют в расследовании и проведении экспертизы в составе комиссии, создаваемой по проверке наступления страхового случая в организациях любой организационно-правовой формы, и подготовке акта (заключения) о результатах проверки наступления страхового случая, порядок проведения которой определяется в соответствии с [107] (ст. 229), [108] и Положением (локальным НПА) фонда.

11.7.1 Представители ТО страховщика обязаны принимать участие в расследовании всех страховых случаев, связанных с групповыми, смертельными и тяжелыми несчастными случаями на производстве (о которых получили сообщения в виде извещения страхователя по форме 1, предусмотренной в [102], приложение Б), а также с профзаболеваниями — в случаях ликвидации организации (работник которой получил профзаболевание). В расследовании и экспертизе остальных страховых случаев представители ТО страховщика могут принимать участие (принимают участие по мере необходимости) на основе решения руководителя ТО страховщика.

11.7.2 Предметом экспертизы страхового случая являются:

- проверка соблюдения порядка расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;
- квалификация несчастного случая или профессионального заболевания в качестве страхового или нестрахового случая;
- проверка наличия в действиях пострадавшего грубой неосторожности, влияющей на размер страховых выплат, а также соответствие установленной степени грубой неосторожности пострадавшего фактическим обстоятельствам причинения вреда его здоровью;
- решение вопроса о наличии третьих лиц, ответственных за вред, причиненный жизни или здоровью пострадавшего, для последующего предъявления регрессных требований.

11.7.3 По итогам расследования и экспертизы страхового случая комиссия принимает одно из следующих решений (с возможностью оформления особого мнения при наличии разногласий по результатам расследования):

- признать несчастный случай на производстве (профессиональное заболевание) страховым случаем (при наличии всех квалифицирующих признаков страхового случая);
- признать несчастный случай на производстве (профессиональное заболевание) нестраховым случаем (если пострадавший не являлся на момент несчастного случая (получения заболевания) застрахованным лицом и/или если вред возник вследствие умысла застрахованного лица, подтвержденного заключением правоохранительных органов) [10] (ст. 14, п. 2), [106] (ст. 229.2);
- обжаловать решение, принятое по результатам расследования [10] (ст. 18), [107] (ст. 231).

11.8 По результатам проведенных контрольных мероприятий страховщик принимает в соответствии с законодательством РФ решение, оформляемое и размещаемое в электронной форме на едином портале и в ЕЦП, в том числе:

11.8.1 о выплатах по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности [11] (ст. 13, 95):

1) о назначении и выплате страхового обеспечения по временной нетрудоспособности страховщиком;

2) об отказе в назначении и выплате страхового обеспечения (возмещении расходов страхователя) или об отмене решения о назначении и выплате страхового обеспечения;

3) о возмещении страхователем или застрахованным лицом излишне понесенных страховщиком расходов на выплату страхового обеспечения и их взыскании;

4) о предъявлении иска к медицинской организации о возмещении расходов на страховое обеспечение по сформированным с нарушением установленных условий и порядка ЭЛН.

11.8.2 о выплатах в связи с несчастными случаями на производстве [10] (ст.18, 26.20), [96], [97]:

1) о привлечении к ответственности за совершение правонарушения (с последующим требованием об уплате недоимки по страховым взносам, пеней, а также штрафа в случае привлечения этого лица к ответственности за совершение правонарушения и иском в суд при неисполнении этого требования);

2) об отказе в привлечении к ответственности за совершение правонарушения;

3) об отказе в назначении и выплате обеспечения по страхованию (об отмене решения о назначении и выплате обеспечения по страхованию);

4) о возмещении страхователем или застрахованным лицом излишне понесенных страховщиком расходов на выплату страхового обеспечения и их взыскании (с последующим требованием о возмещении излишне понесенных расходов и иском в суд при неисполнении этого требования);

5) о возврате страхователю сумм излишне уплаченных или излишне взысканных страховых взносов, пеней и штрафов с направлением оформленного на основании этих решений поручения в соответствующие ТО Федерального казначейства для исполнения и осуществления зачета сумм излишне уплаченных или излишне взысканных страховых взносов, пеней и штрафов;

6) о возврате перечисленных капитализированных платежей и (или) их зачете в счет предстоящих платежей по страховым взносам в случаях прекращения производства по делу о банкротстве страхователя;

7) об обращении установленным порядком в уполномоченный орган с заявлением о признании страхователя несостоятельным (банкротом) в связи с неисполнением им обязанности по уплате страховых взносов;

8) о направлении соответствующих материалов проверки в следственные органы для решения вопроса о возбуждении уголовного дела (с последующим направлением следователю по результатам рассмотрения материалов, направленных следователем в ТО фонда, заключения о нарушении законодательства и о правильности предварительного расчета суммы предполагаемой недоимки по страховым взносам в случае, если указанные в сообщении о преступлении обстоятельства были предметом исследования при проведении ранее назначенной проверки).

11.9 Для оказания государственных услуг в электронном виде при взаимодействии с гражданами используется единый портал с реализацией возможности использования усиленной квалифицированной ЭП, сертификат ключа проверки которой создан и применяется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для обработки сведений о физическом лице в системе индивидуального (персонифицированного) учета, а также для идентификации и аутентификации сведений о физическом лице при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме (СНИЛС).

В этом случае заявитель вправе использовать простую ЭП при условии, что при выдаче ключа простой ЭП личность физического лица установлена при личном приеме. Электронные документы, прилагаемые к заявлению, удостоверяются усиленной квалифицированной ЭП лиц, наделенных полномочиями на создание и подписание таких документов, либо усиленной квалифицированной ЭП нотариуса. При направлении электронных образов документов, подписанных простой ЭП, оказание государственной услуги осуществляется при условии предоставления на бумажном носителе оригиналов документов (копий документов, заверенных в установленном порядке), кроме заявления.

Страхователи размещают в информационной системе страховщика сведения, необходимые для назначения и выплаты пособий, подписанные усиленной квалифицированной ЭП.

Несоблюдение установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной ЭП (см. [3], ст. 11), выявленных в результате ее проверки в соответствии с [109] (п. 9), является (может быть признано) основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги в электронной форме (см. [96], п. 21).

11.10 Для организации электронного документооборота локальным НПА фонда утверждается регламент, определяющий формат информационного взаимодействия страхователей и страховщика в электронном виде с использованием системы электронного документооборота страховщика, который предусматривает порядок подачи и получения документов, в том числе с использованием единой технологии в рамках поэтапного создания и функционирования ЕЦП и цифровой экосистемы социального страхования (см. 6.2.3, 6.4).

11.11 Застрахованные лица, имеющие подтвержденную учетную запись на портале госуслуг, получают информационные сообщения о размере назначенного и выплаченного пособия или могут подать обращение в электронном виде (выбрав соответствующую тематику в форме запроса) непосредственно в ТО фонда через личный кабинет получателя социальных услуг фонда (https://lk.fss.ru/recipient/ — вход с логином и паролем от портала госуслуг) либо непосредственно из личного кабинета на портале госуслуг.

В случае возникновения дополнительных вопросов, связанных с обеспечением пособиями по обязательному социальному страхованию, предоставляется возможность обратиться по телефону «горячей линии» фонда, указанному на официальном сайте фонда/ТО фонда.

11.12 В целях организации федерального статистического наблюдения фонд в рамках установленной статической отчетности организует сбор, обобщение, учет и передачу в автоматизированном виде сведений, в том числе о результатах оказания электронных услуг в установленной сфере деятельности фонда с учетом ГОСТ Р 54471, ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002, ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2), ОК 034-2014 (КПЕС 2008), [49], [63], [64], [110]—[112] с использованием ГИС (см. 8.2 — ГИС 13).

12 Особенности правового обеспечения досудебного урегулирования споров в сфере социального страхования с использованием технологии «Цифровой социальный юрист»

12.1 В рамках предоставленных полномочий фонд оказывает застрахованному лицу или лицу, имеющему право на получение страхового обеспечения, бесплатную правовую помощь, необходимую для получения страхового обеспечения, в установленном порядке [113]—[115], в том числе с использованием цифровых модулей и цифровых сервисов единой технологии (указаны в скобках) с рекомендуемым алгоритмом последовательности оказания правовой помощи в ТО страховщика:

а) бесплатное консультирование страхователей и застрахованных лиц по вопросам применения законодательства РФ об обязательном социальном страховании с учетом принципов проактивности и инклюзивности (см. [7], ст. 11, п. 2, [8], ст. 5.2, [10], ст. 18, [113], [115], 9.5.3);

б) предоставление возможности самостоятельной проверки застрахованным лицом (его представителем) расчета (перерасчета) назначенных (выплаченных) пособий и страховых выплат (приложения Г.1—Г.4) на официальном сайте фонда с использованием цифрового сервиса «умный калькулятор» модуля «цифровой социальный омбудсмен» единой технологии (см. 9.5.4);

в) составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, в том числе в рамках представления интересов застрахованного лица перед страхователем, а также в случае необходимости установления в судебном порядке юридических фактов, имеющих значение для назначения страхового обеспечения, с использованием цифрового сервиса «бот-заявитель» модуля «цифровой социальный омбудсмен» единой технологии (приложение В) (см. 9.5.4);

г) правовая защита в претензионном/административном порядке прав и законных интересов застрахованных лиц, в том числе досудебное урегулирование споров при оказании услуг, включая участие в досудебном (внесудебном) обжаловании действий (бездействия) ТО фонда/должностного лица, ответственного за предоставление электронной услуги, и (или) решений ТО фонда, принятых в ходе предоставления такой услуги (см. [7], ст. 27);

д) представление прав и законных интересов застрахованных лиц в судах в случае, если застрахованное лицо письменно заявляет о необходимости оказания ему указанной помощи и дает согласие на получение и обработку его персональных данных.

12.2 В целях получения пособия по временной нетрудоспособности (в случае прекращения страхователем деятельности или невозможности установления его фактического места нахождения — на день обращения заявителя за получением пособий) ТО фонда (в котором состоит (или состоял на учете до прекращения деятельности) страхователь, не представивший в ТО фонда сведения и документы, необходимые для назначения и выплаты заявителю пособий) оказывает бесплатную помощь на основании заявления застрахованного лица (его уполномоченного или законного представителя) в электронной форме об оказании такой помощи в установленном порядке и сроки [114].

12.2.1 В перечень юридически значимых электронных документов (подписанных усиленной квалифицированной ЭП), необходимых для автоматизации процесса оказания бесплатной правовой помощи при назначении выплаты пособий по временной нетрудоспособности, наряду с указанным заявлением об оказании помощи входят документы, удостоверяющие личность заявителя (представителя) и подтверждающие полномочия представителя застрахованного лица, а также справка (справки) о сумме заработной платы, иных выплат и вознаграждений [105], [106], [116].

Кроме того, в ТО страховщика представляются застрахованным лицом в электронной форме (при их наличии):

документы, подтверждающие, что застрахованное лицо находилось (находится) в трудовых отношениях со страхователем на момент возникновения права на назначение и выплату пособий;

документы, подтверждающие право заявителя на получение страхового обеспечения или имеющие значение для его назначения;

вступившее в законную силу решение суда об установлении юридических фактов, имеющих значение для назначения страхового обеспечения.

12.2.2 При отсутствии указанных документов ТО страховщика организует их получение через запросы с использованием ГИС (см. 8.2 — ФГИС 7-11, 15) с соблюдением установленных сроков [114] и алгоритма электронного документооборота (см. 11.4).

12.2.3 При неподтверждении фактов заявления документами (сведениями), поступившими в результате направления запросов, ТО фонда направляет застрахованному лицу:

уведомление с указанием причины отказа (отсутствие оснований), а также информацию о возможных действиях по установлению основания для выплаты соответствующих пособий и порядка оказания ему бесплатной юридической помощи в соответствии с [113];

уведомление о возможности оказания бесплатной помощи представителем ТО фонда при представлении интересов заявителя в суде с приложением форм документов правового характера (заявлений, жалоб, ходатайств, доверенности и др.), с указанием, что все остальные необходимые судебные расходы заявитель несет самостоятельно.

12.3 В случае несогласия страхователя или застрахованного лица с принятым ТО страховщика решением при соблюдении рекомендуемого алгоритма последовательности мер оказания правовой помощи в ТО страховщика (см. 12.1) спор подлежит разрешению в вышестоящем органе страховщика или в суде в порядке, установленном законодательством РФ, путем подачи жалобы в электронном виде (см. [7], ст.27, [10], ст.26.21, [17], ст.16, [51]) посредством официального сайта фонда/ТО фонда, МФЦ в сети Интернет или через порталы ГИС (см. 8.2 — ФГИС 8, 14) с использованием сети Интернет.

12.3.1 Жалоба подается в том числе в следующих случаях [51]:

а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении электронной услуги и/или срока ее предоставления;

б) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено НПА РФ для предоставления электронной услуги и/или требование представления заявителем документов, не предусмотренных НПА РФ для предоставления такой услуги;

в) отказ в предоставлении электронной услуги, если основания отказа не предусмотрены законодательством РФ;

г) требование внесения заявителем при предоставлении электронной услуги платы, не предусмотренной НПА РФ;

д) отказ ТО фонда, его должностного лица, работника в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления электронной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

12.3.2 При подаче жалобы в электронном виде документы, удостоверяющие полномочия заявителя, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных ЭП, вид которой предусмотрен законодательством РФ; при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

При подаче заявителем жалобы посредством портала ГИС (см. 8.2 — ФГИС 14) обеспечивается [50]:

а) возможность подачи заявителем в электронной форме жалобы и иных документов (при наличии), подтверждающих доводы заявителя (далее — документы);

б) доступность для заполнения и (или) копирования заявителем шаблонов жалобы в электронной форме;

в) возможность получения заявителем сведений о ходе рассмотрения жалобы, поданной любым способом, и решения по ней.

12.3.3 Сведения о содержании жалобы с приложением электронных образов жалоб и документов, поступивших на бумажном носителе, с использованием ГИС (см. 8.2 — ФГИС 11), и решений по жалобе размещаются в федеральном реестре жалоб (см. 8.2 — ФГИС 14) уполномоченным государственным служащим фонда, должностной обязанностью которого является подготовка проекта решения по результатам рассмотрения жалобы в виде электронного документа с использованием усиленной квалифицированной ЭП [50].

12.3.4 По результатам рассмотрения жалобы вышестоящий орган страховщика принимает решение в форме электронного документа, подписанного ЭП уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица [51]:

а) об удовлетворении жалобы с указанием срока устранения выявленных нарушений, в том числе срока предоставления результата электронной услуги;

б) об отказе в удовлетворении жалобы с указанием сведений о порядке обжалования принятого по жалобе решения в случаях:

- наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

- подачия жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством РФ;

- наличия решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;

в) об оставлении жалобы без ответа при наличии в ней нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника фонда, а также членов его семьи.

12.3.5 Информирование о ходе рассмотрения жалобы и ответ по результатам рассмотрения жалобы направляются заявителю через порталы ГИС (см. 8.2 — ФГИС 8, 14) с использованием сети Интернет в установленные сроки [50], [51].

12.4 Обязательный досудебный порядок урегулирования споров в сфере социального страхования предусмотрен в отношении оспаривания застрахованным лицом решений ТО фонда (страховщика) в вышестоящем органе страховщика о назначении обеспечения по страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, в том числе относительно размера обеспечения, или об отказе в назначении обеспечения по страхованию (см. [10], ст. 15.2, [116]).

12.4.1 Заявитель (застрахованный или лицо, имеющее право на получение страховых выплат в случае смерти застрахованного, или их законный или уполномоченный представитель) при выборе способа обращения за получением государственной услуги (см. 6.5) в электронном виде при обжаловании результатов электронных услуг в обязательном досудебном порядке в соответствии с [116] подает жалобу в электронном виде посредством личного кабинета получателя социальных услуг на официальном сайте фонда в сети Интернет или через порталы ГИС (см. 8.2 — ФГИС 8, 14) с использованием сети Интернет. При получении жалобы обеспечивается представление заявителю электронного документа, подтверждающего прием жалобы к рассмотрению. До принятия решения по жалобе она может быть отозвана заявителем на основании заявления в форме электронного документа, подписанного простой ЭП.

12.4.2 Жалоба и прилагаемые электронные документы (копия документа, удостоверяющего личность заявителя и подтверждающего его полномочия при подаче жалобы законным или уполномоченным представителем), документы, подтверждающие доводы заявителя (при наличии), подписываются простой ЭП заявителя.

Недостающие документы, необходимые для рассмотрения жалобы, фонд в установленные сроки [116] запрашивает в ТО фонда, компетентных органах и организациях, в том числе с использованием ГИС (см. 8.2 — ФГИС 7,10, 11,14,15).

12.4.3 По результатам рассмотрения жалобы в вышестоящем органе страховщика в соответствии с законодательством РФ принимается решение, оформляемое и в электронной форме:

а) об удовлетворении жалобы полностью или в части и отмене обжалуемого решения ТО фонда полностью или в части (с указанием порядка и сроков его исполнения ТО фонда);

б) об отказе в удовлетворении жалобы и оставлении обжалуемого решения ТО фонда без изменений;

в) об оставлении жалобы без рассмотрения (основание: отсутствие в жалобе установленных сведений и/или копии документа, подтверждающего полномочия представителя в случае, если жалоба подается представителем; наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностных лиц и членов их семей).

12.4.4 О принятом решении вышестоящий орган страховщика уведомляет ТО фонда, решение которого обжалуется, и заявителя способом получения решения по жалобе, указанным в жалобе (либо тем способом, которым поступила жалоба через порталы ГИС (см. 8.2 — ФГИС 8, 14) в установленные сроки (см. [10], ст. 15.2, [113]).

12.5 Досудебный порядок урегулирования споров в сфере социального страхования предусмотрен в отношении оспаривания страхователем решений ТО фонда (страховщика) в вышестоящем органе страховщика, действия (бездействие) его должностных лиц, связанные с осуществлением контроля за уплатой страховых взносов, полнотой и достоверностью сведений и документов, представляемых для назначения и выплаты обеспечения по страхованию, если эти акты и действия (бездействие), по мнению страхователя, нарушают его права [10] (ст. 26.21).

12.5.1 Жалоба и прилагаемые электронные документы, подтверждающие доводы заявителя, подаются в вышестоящий орган страховщика (вышестоящему должностному лицу) в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной ЭП, посредством личного кабинета получателя социальных услуг на официальном сайте фонда в сети Интернет или через порталы ГИС (см. 8.2 — ФГИС 8,9,10,14) с использованием сети Интернет. При получении жалобы обеспечивается представление заявителю электронного документа, подтверждающего прием жалобы к рассмотрению. До принятия решения по жалобе она может быть отозвана заявителем на основании заявления в форме

электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной ЭП. Идентификация и аутентификация лица, подавшего жалобу, осуществляются с использованием ГИС (см. 8.2 — ФГИС 10).

12.5.2 По результатам рассмотрения жалобы в вышестоящем органе страховщика в соответствии с законодательством РФ [10] (ст. 26.21) в установленные сроки принимается решение, оформляемое и в электронной форме:

а) об отмене акта ТО страховщика;

б) об отмене решения ТО страховщика и прекращении производства по делу о правонарушении;

в) об изменении решения ТО страховщика или вынесении нового решения по существу;

г) об оставлении жалобы без удовлетворения.

12.5.3 О принятом решении вышестоящий орган страховщика уведомляет ТО фонда, решение которого обжалуется, и заявителя с использованием ИТКС, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц, включая порталы ГИС (см. 8.2 — ФГИС 8,9,10,14), способом, обеспечивающим подтверждение получения решения/ЕЦП [10] (ст. 26.21).

12.6 В ТО фонда формируется и представляется ежеквартально в вышестоящий орган отчетность о полученных и рассмотренных жалобах (через МФЦ, порталы ГИС (см. 8.2 –- ФГИС 8,14), а также на официальных сайтах ТО фонда и специализированном сайте «Ваш контроль» в сети Интернет (https://vashkontrol.ru), в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб [49], [69], [114].

По результатам комплексного и тематического анализа рассмотрения жалоб формируется аналитическая справка, направляемая в комиссию по рассмотрению жалоб, как постоянно действующий совещательный орган фонда [116], для подготовки рекомендаций по совершенствованию законодательства, правоприменительной практики и работы по рассмотрению жалоб в сфере социального страхования.

Приложение А
(справочное)

Перечень федеральных органов исполнительной власти и их полномочия в предметной области стандарта

А.1 Министерство труда и социальной защиты РФ (Минтруд России) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального страхования и социальной защиты населения, в том числе социальной защиты семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста и ветеранов, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказания протезно-ортопедической помощи, реабилитации инвалидов, проведения медико-социальной экспертизы и оказания государственных услуг в установленной сфере деятельности.

В соответствии с Положением [117] Минтруд России в рамках предоставленных полномочий реализует следующие функции в предметной области стандарта:

а) осуществляет координацию деятельности ПФР и ФСС РФ и принимает административные регламенты исполнения ими государственных функций и предоставления государственных услуг;

б) самостоятельно принимает следующие нормативные правовые акты:

в целях обеспечения государственных услуг по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний [10]*:*

- порядок регистрации и снятия с учета страхователей;
- инструкция о порядке ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах,
- правила финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами;
- критерии определения степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- порядок расследования страховых случаев;
- форма программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания и порядок ее составления;
- методика расчета скидок и надбавок к страховым тарифам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (по согласованию с ФСС РФ);
- перечень должностных лиц государственных внебюджетных фондов, имеющих доступ к сведениям о плательщике страховых взносов на обязательное социальное страхование, составляющим информацию с ограниченным доступом;

в целях обеспечения государственных услуг по назначению и выплате застрахованным лицам страхового обеспечения и пособий по временной нетрудоспособности и в связи с материнством [11], [12]*:*

- перечень документов, которые должны быть представлены страхователем для выделения ему страховщиком необходимых средств на выплату застрахованным лицам страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;
- порядок ведения учета сумм начисленных и уплаченных (перечисленных) страховых взносов на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, пеней и штрафов, сумм произведенных расходов на выплату страхового обеспечения по данному виду обязательного социального страхования, а также расчетов по средствам обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством со страховщиком;
- правила подсчета и подтверждения страхового стажа для определения размеров пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, в том числе в части определения документов, подтверждающих страховой стаж;
- форма запроса в территориальный орган страховщика о проверке сведений о страхователе (страхователях), выдавшем застрахованному лицу справку (справки) о сумме заработной платы, иных выплат и вознаграждений для исчисления пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, и порядок направления указанного запроса;
- форма справки о сумме заработной платы, иных выплат и вознаграждений, на которую были начислены страховые взносы на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, за 2 календарных года, предшествующих году прекращения работы (службы, иной деятельности) или году обращения за справкой, и за текущий календарный год, а также порядок выдачи указанной справки;
- порядок и условия назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей;

- по назначению и осуществлению ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка;

- разъяснения, касающиеся порядка назначения и выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком в двойном размере до достижения ребенком возраста 3 лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

в целях обеспечения государственных услуг гражданам льготных категорий [13], [14]:

- форма, порядок разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида; перечень показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации;

- порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации;

- рекомендации по формированию и ведению реестра поставщиков и регистра получателей социальных услуг и определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг;

- порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления);

в) организует деятельность по реабилитации инвалидов, в том числе по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации; по возмещению вреда, причиненного здоровью граждан, пострадавших вследствие радиационных аварий и катастроф;

г) координирует создание и функционирование ЕЦП, в т. ч. утверждает функциональные требования и технические требования к ЕЦП и к ее инфраструктуре, к процессу разработки ЕЦП и к ее сопровождению; участвует в приемке работ по созданию и развитию ЕЦП [6];

д) обобщает практику применения законодательства и проводит анализ реализации государственной политики в установленной сфере деятельности;

е) осуществляет прием граждан, своевременное и полное рассмотрение их обращений, поданных в устной или письменной форме, принятие по ним решений и направление ответов в установленный законодательством РФ срок.

А.2 Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ (Минцифры России) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий (включая использование информационных технологий при формировании государственных информационных ресурсов и обеспечение доступа к ним), массовых коммуникаций, в том числе электронных (включая развитие сети Интернет), выработке государственной политики по стимулированию спроса на отечественную радиоэлектронную продукцию гражданского назначения и программное обеспечение, а также государственной политики в сфере развития и поддержки российской электронной продукции и программного обеспечения, в том числе при реализации мер поддержки проектов разработки, внедрения и использования информационно-телекоммуникационных решений, обработки персональных данных, оказания государственных услуг в сфере информационных технологий, в том числе в части использования информационных технологий для формирования государственных информационных ресурсов и обеспечения доступа к ним.

В соответствии с Положением [118] Минцифры России в рамках предоставленных полномочий реализует следующие функции в предметной области стандарта:

а) самостоятельно принимает следующие нормативные правовые акты:

- требования к информационной безопасности информационных систем, в том числе информационных систем персональных данных;

- требования к формату данных в ГИС;

- формат ЭП, обязательный для реализации всеми средствами ЭП;

- порядок формирования и ведения реестров квалифицированных сертификатов ключей проверки ЭП, предоставления информации из таких реестров, а также их передачи в случае прекращения деятельности АУЦ;

- правила аккредитации удостоверяющих центров, доверенных третьих сторон, порядок проверки соблюдения АУЦ, аккредитованными доверенными третьими сторонами, требований федерального законодательства [2], [3];

- порядок обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов органов государственной власти и органов местного самоуправления в сети Интернет;

б) обеспечивает:

- защиту интересов государства в области авторского права и смежных прав в сфере массовых коммуникаций и средств массовой информации, информационных технологий;

- хранение и круглосуточный беспрепятственный доступ с использованием ИТКС к информации (наименования и адреса АУЦ; реестр выданных и аннулированных квалифицированных сертификатов);

- возможность идентификации и (или) аутентификации физических лиц на основе биометрических персональных данных с использованием единой биометрической системы и единой системы идентификации и аутентификации для предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций;

- готовность ГИС предоставления государственных услуг в упреждающем (проактивном) режиме, в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), единую систему идентификации и аутентификации, посредством автоматизированного получения необходимых сведений из ГИС или информационных ресурсов (в том числе государственных информационных ресурсов), включая получение сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния из единого государственного реестра ЗАГС;

в) осуществляет как уполномоченный федеральный орган в сфере использования электронной подписи:

- аккредитацию удостоверяющих центров и доверенных третьих сторон, проверки соблюдения ими требований федерального законодательства [3]; в случае выявления их несоблюдения выдает предписания об устранении выявленных нарушений;

- аккредитацию организаций, осуществляющих идентификацию и (или) аутентификацию с использованием биометрических персональных данных физических лиц;

- функции головного удостоверяющего центра в отношении АУЦ;

- функции доверенной третьей стороны при обмене электронными документами в случаях, если ее участие в таком обмене предусмотрено международными договорами РФ;

г) осуществляет формирование и использование федеральных государственных информационных ресурсов в установленной сфере деятельности; в том числе направление сведений об учетной записи физического лица в единой системе идентификации и аутентификации для формирования и ведения единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении РФ;

д) участвует в пределах своей компетенции в реализации государственной политики РФ в области международной информационной безопасности и в формировании единого информационного пространства на территории государств — участников СНГ;

е) осуществляет предоставление технической инфраструктуры (посредством государственной единой облачной платформы) для функционирования ЕЦП, согласует компоненты ЕЦП для вывода на ЕЦП «ГосТех» и (или) использования инфраструктуры электронного правительства и обеспечивает возможность вывода сервисов ЕЦП на единый портал интеграции с инфраструктурой электронного правительства;

ж) обеспечивает как оператор ГИС (см. 8.2, 8.4) электронное межведомственное взаимодействие при оказании государственных услуг в социальной сфере и переход к использованию ПФР, ФСС РФ и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы единых ГИС в рамках ЕЦП, а также их использование органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления [6];

и) обобщает практику применения законодательства РФ и проводит анализ реализации государственной политики в установленной сфере деятельности;

к) осуществляет прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов в установленный законодательством РФ срок.

В целях координации процесса перехода к предоставлению государственных услуг в непрерывном режиме и технического обеспечения Минцифры России в рамках предоставленных полномочий реализует следующие функции в предметной области стандарта [86]:

- участие в формировании перечня большинства услуг;

- участие в разработке и экспертизе описаний целевого состояния услуг в части проектирования оптимального пользовательского сценария заявителя при предоставлении государственных услуг в электронном виде, а также использования механизмов электронного межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг;

- согласование методических рекомендаций по формированию описаний целевого состояния услуг и шаблонов необходимых документов, в том числе форм описания целевого состояния услуг;

- техническая реализация и обеспечение возможности разработки, в том числе с использованием макетов интерактивных форм заявлений, сервиса по конструированию из набора готовых типовых библиотечных решений, подлежащих разработке и размещению на едином портале в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и описаниями целевого состояния услуг;

- технологическое развитие и обеспечение бесперебойного функционирования ФГИС «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», единого портала, СМЭВ, государственной единой облачной платформы и иных информационных систем, входящих в инфраструктуру электронного правительства;

- экспертиза обоснованности расходов, необходимых для технической реализации целевого состояния услуг, в рамках экспертизы ведомственных программ цифровой трансформации.

А.3 Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) в целях управления процессом перехода к предоставлению государственных услуг в непрерывном режиме в рамках предоставленных полномочий реализует следующие функции в предметной области стандарта [83]:

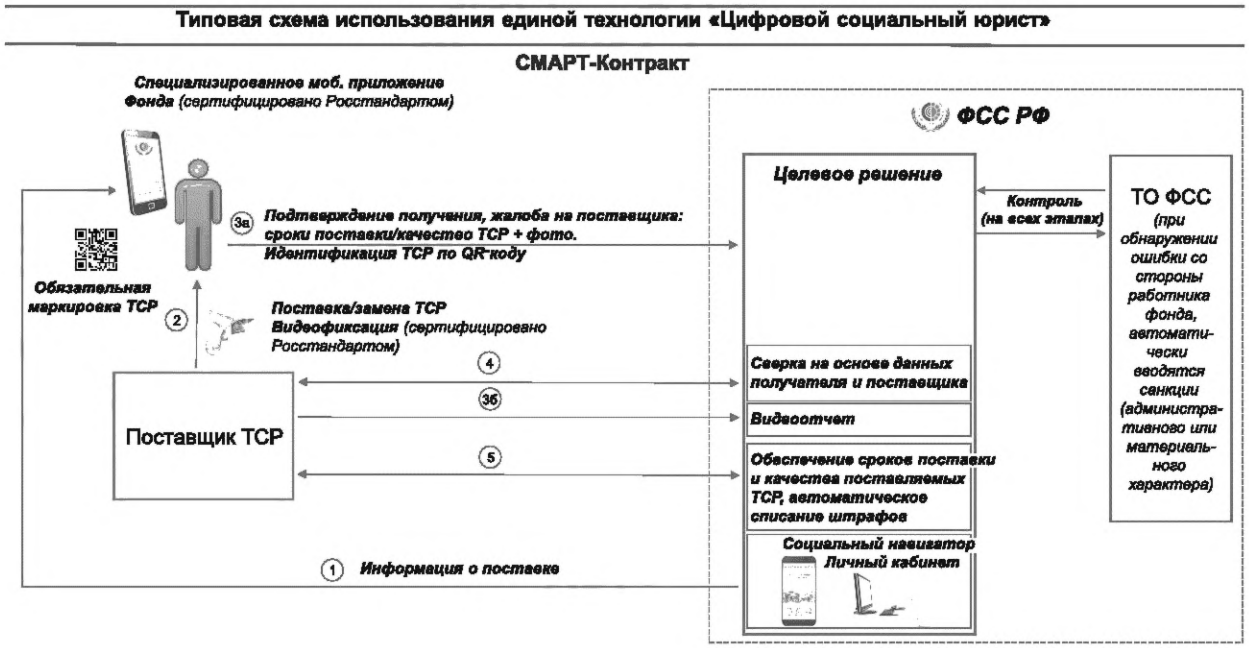
- разработка и утверждение совместно с уполномоченными в сферах регулирования органами методических рекомендаций и методическая поддержка должностных лиц этих органов по формированию и описанию целевого состояния услуг, включая мероприятия по изменению положений нормативных актов Российской Федерации, а также иных документов и информации, необходимых для одобрения проекта описания целевого состояния услуг,

на заседании Правительственной подкомиссии, шаблонов необходимых документов, в том числе форм описания целевого состояния услуг;

- разработка и экспертиза описаний целевого состояния услуг и представление описаний целевого состояния услуг на рассмотрение Правительственной подкомиссии (при необходимости — с приложением протоколов разногласий с государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, уполномоченными в сферах регулирования);
- экспертиза цифровых административных регламентов, разработка и экспертиза шаблонов цифровых административных регламентов;
- мониторинг качества предоставления государственных услуг и оценка достижения целевых состояний услуг на основании объективных данных мониторинга;
- формирование объективных рейтингов и выработка предложений по улучшению клиентского опыта и повышению качества предоставления государственных услуг;
- подготовка ежеквартального доклада в Правительство Российской Федерации по результатам мониторинга качества предоставления государственных услуг;
- ежеквартальное размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на своем официальном сайте для всеобщего доступа информации о качестве предоставления государственных услуг;
- разработка динамических опросных форм для заявителей и их размещение на едином портале государственных и муниципальных услуг, сбор сведений о ходе предоставления государственных услуг (совместно с Минцифры России);
- координация работы по внесению изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации, необходимые для реализации описаний целевых состояний услуг, в том числе и утверждение необходимых правовых актов, включая методику проведения мониторинга (совместно с Минцифры России).

Приложение Б
(рекомендуемое)

Типовая схема использования единой технологии «Цифровой социальный юрист»



Приложение В
(рекомендуемое)

Типовая схема использования единой технологии «Цифровой социальный юрист»

Приложение Г
(обязательное)

Портал ФСС РФ. Пособия. Расчет

Г.1 Расчет пособия по временной нетрудоспособности

Реквизиты ЛН, условия расчета Расчет

Выдан с по Тип Первичный

Вид нетрудоспособности 01 – заболевание Режим Амбулаторный

☐ Заявление работника о смене годов учета заработка

☐ Льготная категория граждан, имеющая право на пособие 100% среднего заработка независимо от страхового стажа

Стаж Свыше 8 лет

Районный коэффициент 1,00

Размер ставки

Часов в неделю при полной ставке

Часов в неделю при неполной ставке

Размер МРОТ 13890

☐ В течение 30 календарных дней после увольнения

☐ Добровольная уплата страховых взносов

☐ Пособие снижено

Годы заработка	2020	2021
Сумма заработка у работодателя, назначающего пособия	0,00	0,00

Добавить работодателя

Кол-во исключаемых календарных дней	0	0
Всего	0,00	0,00
Предельная величина	912 000,00	966 000,00

Печать Рассчитать Далее

Г.2 Расчет пособия по беременности и родам

Реквизиты ЛН, условия расчета Расчет

Выдан с [ ] по [ ] Тип [Первичный]

Вид нетрудоспособности [05 – отпуск по беременности] Режим [Амбулаторный]

☐ Заявление работника о смене годов учета заработка

☐ Льготная категория граждан, имеющая право на пособие 100% среднего заработка независимо от страхового стажа

Стаж [Свыше 6 месяцев]

Районный коэффициент [1,00]

Размер ставки [ ]

Часов в неделю при полной ставке [ ]

Часов в неделю при неполной ставке [ ]

Размер МРОТ [13890]

☐ В течение 30 календарных дней после увольнения

☐ Добровольная уплата страховых взносов

☐ Пособие снижено

Годы заработка	2020	2021
Сумма заработка у работодателя, назначающего пособия	0,00	0,00

Добавить работодателя

Кол-во исключаемых календарных дней	0	0
Всего	0,00	0,00
Предельная величина	912 000,00	966 000,00

Печать Рассчитать Далее

Г.3 Расчет пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет

Данные получателя, условия расчета Расчет

Дата рождения ребенка/детей [29.03.2022]

Кол-во родившихся детей [1]

Кол-во детей, родившихся ранее [ ]

Районный коэффициент [1,00]

Пособие рассчитывается с [29.03.2022] по [29.09.2023]

Размер ставки [ ]

Часов в неделю при полной ставке [ ]

Часов в неделю при неполной ставке [ ]

☐ Заявление работника о смене годов учета заработка

☐ Добровольная уплата страховых взносов

☐ Районный коэффициент включен в состав заработка

Годы заработка	2020	2021
Сумма заработка у работодателя, назначающего пособия	0,00	0,00

Добавить работодателя

Кол-во исключаемых календарных дней	0	0
Всего	0,00	0,00
Предельная величина	912 000, 00	966 000, 00

Печать Рассчитать Далее

Г.4 Расчет размера ежемесячной страховой выплаты в связи с несчастным случаем на производстве и (или) профессиональным заболеванием

Ф.И.О. застрахованного:

Дата страхового случая*		Степень утраты трудоспособности*	
Дата уст. впервые степени утраты трудоспособности*		Процент вины застрахованного*	
Дата первого обращения*		Потеря кормильца	☐
Дата расчета*		Кол-во иждивенцев	

* – Обязательно для заполнения

Заработок застрахованного

Месяц (числом)	Год	Сумма заработка, руб.	Месяц (числом)	Год	Сумма заработка, руб.

Размер среднего месячного заработка, из которого исчисляется размер ежемесячной страховой выплаты, руб.
0,00
Размер ежемесячной страховой выплаты на дату расчета, руб.
0,00

Очистить Распечатать Рассчитать

Библиография

[1] Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»

[2] Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

[3] Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»

[4] Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

[5] ПНСТ 518-2021 (ИСО/МЭК:20924) Информационные технологии. Интернет вещей. Термины и определения

[6] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2021 г. № 431-р «Об утверждении Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года»

[7] Федеральный закон от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»

[8] Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

[9] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[10] Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»

[11] Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»

[12] Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»

[13] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

[14] Федеральный закон от 22 декабря 2014 г. № 421-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений, связанных с предоставлением мер социальной защиты (поддержки), а также выплат по обязательному социальному страхованию отдельным категориям граждан, проживающих на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя»

[15] Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

[16] Постановление Правительства Российской Федерации от 12 октября 2020 г. № 1674 «О проведении эксперимента по созданию, переводу и развитию государственных информационных систем и их компонентов на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех» (вместе с «Положением о проведении эксперимента по созданию, переводу и развитию государственных информационных систем и их компонентов на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех»)

[17] Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

[18] Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации»

[19] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 июля 2021 г. № 1264 «Об утверждении Правил обмена документами в электронном виде при организации информационного взаимодействия»

[20] Постановление Правительства Российской Федерации от 9 июня 2016 г. № 516 «Об утверждении Правил осуществления взаимодействия в электронной форме граждан (физических лиц) и организаций с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с организациями, осуществляющими в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия»

[21] Постановление Правительства Российской Федерации от 23 июня 2021 г. № 963 «Об утверждении Правил межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе рекомендуемых правил организации межведомственного информационного взаимодействия между исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) органами местного самоуправления»

[22] Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» (вместе с Положением)

[23] Постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1994 г. № 101 «О Фонде социального страхования Российской Федерации»

[24] Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

[25] Постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (вместе с «Положением о требованиях к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»)

[26] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 января 2018 г. № 43-р «Об утверждении перечня государственных услуг, для получения которых подача запросов, документов и информации, а также получение результатов предоставления таких услуг осуществляется в любом предоставляющем такие услуги подразделении федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг»

[27] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 февраля 2018 г. № 260-р «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов на основании комплексного запроса»

[28] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2021 г. № 3144-р «О стратегическом направлении в области цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» (до 2030 года)

[29] Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1342 «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения»

[30] Федеральный закон от 14 июля 2022 г. № 236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации»

[31] Постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2015 г. № 1414 «О порядке функционирования единой информационной системы в сфере закупок»

[32] Постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

[33] Постановление Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 327 «О единой государственной информационной системе учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения» (вместе с «Положением о единой государственной информационной системе учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения»)

[34] Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»

[35] Постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2021 г. № 2550 «Об утверждении Правил управления принадлежащими Российской Федерации правами на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе правами на результаты интеллектуальной деятельности, непосредственно связанные с обеспечением обороны и безопасности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

[36] Приказ Минэкономразвития России от 29 ноября 2021 г. № 718 «Об утверждении формы заявления о внесении изменений в реестры программ для электронных вычислительных машин, баз данных, топологий интегральных микросхем, а также в свидетельства о государственной регистрации программы для электронных вычислительных машин, базы данных, топологии интегральной микросхемы»

[37] Приказ Роспатента от 1 ноября 2021 г. № 178 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по интеллектуальной собственности государственной услуги по внесению изменений в реестры программ для электронных вычислительных машин, баз данных, топологий интегральных микросхем, а также в свидетельства о государственной регистрации программы для электронных вычислительных машин, базы данных, топологии интегральной микросхемы»

[38] Постановление Правительства Российской Федерации от 30 января 2013 г. № 62 «О национальном фонде алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин»

[39] Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 2012 г. № 644 «О федеральной государственной информационной системе учета информационных систем, создаваемых и приобретаемых за счет средств федерального бюджета и бюджетов государственных внебюджетных фондов» (вместе с «Положением о федеральной государственной информационной системе учета информационных систем, создаваемых и приобретаемых за счет средств федерального бюджета и бюджетов государственных внебюджетных фондов»)

[40] Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2015 г. № 1235 «О федеральной государственной информационной системе координации информатизации» (вместе с «Положением о федеральной государственной информационной системе координации информатизации»)

[41] Приказ Минкомсвязи России от 19 января 2015 г. № 7 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая система нормативной справочной информации», а также Перечня нормативной справочной информации, подлежащей размещению в ФГИС «Единая система нормативной справочной информации»

[42] Постановление Правительства Российской Федерации от 14 мая 2021 г. № 733 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления данными»

[43] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (вместе с «Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», «Правилами ведения федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», «Положением о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», «Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций)»)

[44] Постановление Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»

[45] Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (вместе с Требованиями)

[46] Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (вместе с Правилами использования)

[47] Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»

[48] Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2017 г. № 839 «О ФГИС «Федеральный ситуационный центр электронного правительства»

[49] Постановление Правительства Российской Федерации от 22 июня 2021 г. № 956 «О государственной информационной системе «Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных» (вместе с «Положением о государственной информационной системе «Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных»)

[50] Постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О ФГИС, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг» (вместе с Положением)

[51] Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» (вместе с Правилами)

[52] Приказ ФСС Российской Федерации от 16 мая 2019 г. № 256 «Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов — протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников»

[53] Решение Совета ЕЭК от 22 августа 2017 г. № 100 «Об утверждении Стратегии развития интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза на период до 2025 года»

[54] Решение Коллегии ЕЭК от 28 сентября 2015 г. № 125 «Об утверждении Положения об обмене электронными документами при трансграничном взаимодействии органов государственной власти государств — членов ЕАЭС между собой и с ЕЭК»

[55] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2017 г. № 583-р «Об утверждении Концепции создания национального сегмента Российской Федерации интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза» (вместе с «Планом мероприятий по реализации Концепции создания национального сегмента РФ интегрированной информационной системы ЕАЭС»)

[56] Приказ Минкомсвязи России от 10 января 2018 г. № 1 «Об утверждении Правил электронного обмена данными в национальном сегменте РФ интегрированной информационной системы ЕАЭС»

[57] Решение Высшего Евразийского экономического совета от 11 октября 2017 г. № 12 «Об Основных направлениях реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза до 2025 года»

[58] Распоряжение Совета ЕЭК от 5 апреля 2021 г. № 4 «О плане мероприятий по реализации Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года»

[59] Решение Коллегии ЕЭК от 17 ноября 2015 . № 155 «О единой системе нормативно-справочной информации ЕАЭС» (вместе с «Положением о единой системе нормативно-справочной информации ЕАЭС»)

[60] Рекомендация Коллегии ЕЭК от 8 декабря 2020 г. № 24 «Об определении операторов единой системы нормативно-справочной информации ЕАЭС»

[61] Распоряжение Коллегии ЕЭК от 27 июля 2021 г. № 107 «О плане мероприятий по формированию и совершенствованию единой системы нормативно-справочной информации ЕАЭС на 2021—2022 годы»

[62] Решение Коллегии ЕЭК от 19 февраля 2018 г. № 29 «О формате и структуре предоставления информации об инициативе в рамках реализации цифровой повестки ЕАЭС»

[63] Решение Коллегии ЕЭК от 3 декабря 2018 г. № 197 «О предоставлении Евразийской экономической комиссии официальной статистической информации уполномоченными органами государств — членов ЕАЭС»

[64] Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 19 марта 2019 г. № 35 «Об утверждении Методологии формирования официальной статистической информации Евразийского экономического союза»

[65] Решение Коллегии ЕЭК от 26 декабря 2017 г. № 190 «Об утверждении Положения о модели данных Евразийского экономического союза»

[66] Решение Коллегии ЕЭК от 14 апреля 2015 г. № 29 «О перечне общих процессов в рамках Евразийского экономического союза и внесении изменения в Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 19 августа 2014 г. № 132»

[67] ПНСТ 418—2020 Информационные технологии. Интернет вещей. Структура системы интернета вещей реального времени

[68] МСОК (Ред.4) Международная стандартная отраслевая классификация всех видов экономической деятельности

[69] Приказ Минкомсвязи России от 22 сентября 2020 г. № 486 «Об утверждении классификатора программ для электронных вычислительных машин и баз данных»

[70] Постановление Правительства Российской Федерации от 23 марта 2017 г. № 325 «Об утверждении дополнительных требований к программам для электронных вычислительных машин и базам данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, и внесении изменений в Правила формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных»

[71] Указ Президента Российской Федерации от 30 марта 2022 г. № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»

[72] Приказ Минкомсвязи России от 25 августа 2009 г. № 104 «Об утверждении Требований по обеспечению целостности, устойчивости функционирования и безопасности информационных систем общего пользования» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

[73] Приказ Минэкономразвития России от 28 июня 2019 г. № 387 «Об утверждении методических рекомендаций по организации работы федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с отзывами граждан по оценке качества государственных и муниципальных услуг, размещенными в электронном виде на специализированном сайте («Ваш контроль») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

[74] Рекомендация CM/Rec (2020) 1 Комитета министров государствам-членам о воздействии алгоритмических систем на права человека от 8.04.2020 // Recommendation CM/Rec (2020)1 of the Committee of Ministers to member States on the human rights impacts of algorithmic systems (дата обращения: 12.03.2022)

[75] Концепция развития технологий машиночитаемого права (утверждена Правительственной комиссией Российской Федерации по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол от 15 сентября 2021 г. № 31)

[76] Европейская этическая хартия использования технологий искусственного интеллекта в судебных системах и смежных сферах (2018) // European Commission for the Efficiency of Justice (CEPEJ). European ethical Charter on the use of Artificial Intelligence in judicial systems and their environment, available at: https://rm.coe.int/ethical-charter-en-for-publication-4-december-2018/16808f699c (дата обращения: 12.03.2022)

[77] ИСО 14641:2018 Управление электронными документами. Проектирование и эксплуатация информационной системы для обеспечения долговременной сохранности электронных документов. Требования (Electronic document management — Design and operation of an information system for the preservation of electronic documents — Specifications)

[78] ISO TS 19475-1-2018 Управление документооборотом. Минимальные требования к хранению документов. Часть 1. Сбор (Document management — Minimum requirements for the storage of documents — Part 1: Capture)

[79] ISO TS 19475-2-2018 Управление документооборотом. Минимальные требования к хранению документов. Часть 2. Хранение (Document management — Minimum requirements for the storage of documents — Part 2: Storage)

[80] ISO TS 19475-3-2018 Управление документооборотом. Минимальные требования к хранению документов. Часть 3. Удаление (Document management — Minimum requirements for the storage of documents — Part 3: Disposal)

[81] ISO/TR 14105:2011 Управление документами. Управление изменениями для успешного внедрения системы электронного документооборота (СЭД) (Document management — Change management for successful electronic document management system (EDMS) implementation)

[82] ISO 18829:2017 Управление документами. Оценка внедрения ECM/EDRM. Надежность (Document management — Assessing ECM/EDRM implementations — Trustworthiness)

[83] BSI BS PD ISO/IEC TR 20547-1-2020 Информационные технологии. Эталонная архитектура больших данных. Часть 1. Структура и процесс применения (Information technology — Big data reference architecture — Part 1: Framework and application process)

[84] Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

[85] Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

[86] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2022 г. № 837-р «О Концепции перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан»

[87] Приказ ФСС Российской Федерации от 22 апреля 2019 г. № 217 «Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей — юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений»

[88] Приказ ФСС Российской Федерации от 22 апреля 2019 г. № 214 «Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей — физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора»

[89] Приказ ФСС Российской Федерации от 22 апреля 2019 г. № 215 «Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей — физических лиц, заключивших трудовой договор с работником»

[90] Приказ ФСС Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 237 «Об утверждении Административного регламента предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги по принятию решения о финансовом обеспечении предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами»

[91] Приказ ФСС Российской Федерации от 25 апреля 2019 г. № 230 «Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по подтверждению основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний — юридического лица, а также видов экономической деятельности подразделений страхователя, являющихся самостоятельными классификационными единицами»

[92] Приказ ФСС Российской Федерации от 25 апреля 2019 г. № 231 «Об утверждении Административного регламента предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги по установлению скидки к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»

[93] Приказ ФСС Российской Федерации от 22 апреля 2019 г. № 216 «Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации и снятию с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»

[94] Приказ ФСС Российской Федерации от 22 мая 2019 г. № 265 «Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по приему документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов»

[95] Приказ ФСС Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 133 «Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по приему расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС)»

[96] Приказ ФСС Российской Федерации от 20 мая 2019 г. № 262 «Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по назначению обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат застрахованному либо лицам, имеющим право на получение страховых выплат в случае его смерти»

[97] Приказ ФСС Российской Федерации от 8 апреля 2019 г. № 156 «Об утверждении Административного регламента предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги по назначению и выплате застрахованным лицам пособия по временной нетрудоспособности в случае невозможности его выплаты страхователем»

[98] Приказ ФСС Российской Федерации от 8 апреля 2019 г. № 158 «Об утверждении Административного регламента предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги по назначению и выплате застрахованным лицам пособия по беременности и родам в случае невозможности его выплаты страхователем»

[99] Приказ ФСС Российской Федерации от 8 апреля 2019 г. № 159 «Об утверждении Административного регламента предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги по назначению и выплате застрахованным лицам единовременного пособия при рождении ребенка в случае невозможности его выплаты страхователем»

[100] Приказ ФСС Российской Федерации от 8 апреля 2019 г. № 160 «Об утверждении Административного регламента предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги по назначению и выплате застрахованным лицам ежемесячного пособия по уходу за ребенком в случае невозможности его выплаты страхователем»

[101] Приказ ФСС Российской Федерации от 14 мая 2019 г. № 252 «Об утверждении Административного регламента Фонда социального страхования Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по назначению обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая»

[102] Постановление Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2021 г. № 2010 «Об утверждении Правил получения Фондом социального страхования Российской Федерации сведений и документов, необходимых для назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком»

[103] Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 ноября 2021 г. № 1089н «Об утверждении Условий и порядка формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа и выдачи листков нетрудоспособности в форме документа на бумажном носителе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации»

[104] Приказ Минздрава России от 23 ноября 2021 г. № 1090н «Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности»

[105] Приказ Минтруда России от 30 апреля 2013 г. № 182н «Об утверждении формы и порядка выдачи справки о сумме заработной платы, иных выплат и вознаграждений за два календарных года, предшествующих году прекращения работы (службы, иной деятельности) или году обращения за справкой о сумме заработной платы, иных выплат и вознаграждений, и текущий календарный год, на которую были начислены страховые взносы, и о количестве календарных дней, приходящихся в указанном периоде на периоды временной нетрудоспособности, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком, период освобождения работника от работы с полным или частичным сохранением заработной платы в соответствии с законодательством РФ, если на сохраняемую заработную плату за этот период страховые взносы в ФСС РФ не начислялись»

[106] Федеральный закон от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»

[107] Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ

[108] Постановление Минтруда России от 24 октября 2002 г. № 73 «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях»

[109] Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»

[110] Рекомендация Коллегии ЕЭК от 22 декабря 2015 г. № 29 «О статистической классификации видов экономической деятельности (по использованию международных стандартов)»

[111] Рекомендация Коллегии ЕЭК от 5 июля 2016 г. № 10 «О статистической классификации продукции по видам экономической деятельности»

[112] Приказ Росстата от 8 февраля 2022 г. № 55 «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за поступлением и расходованием средств Фонда социального страхования Российской Федерации»

[113] Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»

[114] Приказ Минтруда России от 18 октября 2021 г. № 726н «Об утверждении Порядка оказания Фондом социального страхования Российской Федерации бесплатной помощи застрахованному лицу или лицу, имеющему право на получение страхового обеспечения»

[115] Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. № 1994 «Об утверждении Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления и о внесении изменений в Положение о Единой государственной информационной системе социального обеспечения»

[116] Приказ Минтруда России от 12 февраля 2020 г. № 62н «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб о несогласии с вынесенным территориальным органом Фонда социального страхования Российской Федерации решением о назначении обеспечения по страхованию или об отказе в назначении обеспечения по страхованию»

[117] Постановление Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 610 «Об утверждении Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации»

[118] Постановление Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418 «О Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации»

УДК 34:35:006.3./.8:006.354

ОКС 03.080
35.240

Ключевые слова: цифровая экосистема социального страхования, единая цифровая платформа, цифровой социальный юрист, электронный документооборот, электронная подпись, досудебное урегулирование

Редактор *А.Р. Саберова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 25.11.2022. Подписано в печать 23.12.2022. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 7,44. Уч.-изд. л. 6,70.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru